Brochura sobre Mediação e Conciliação de Conflitos Comunitários

Guia para Juízes Comunitários



JustaPaz, 2022

FICHA TÉCNICA

Título: *Mediação e Conciliação de Conflitos Comunitários*

Propriedade: *JustaPaz*

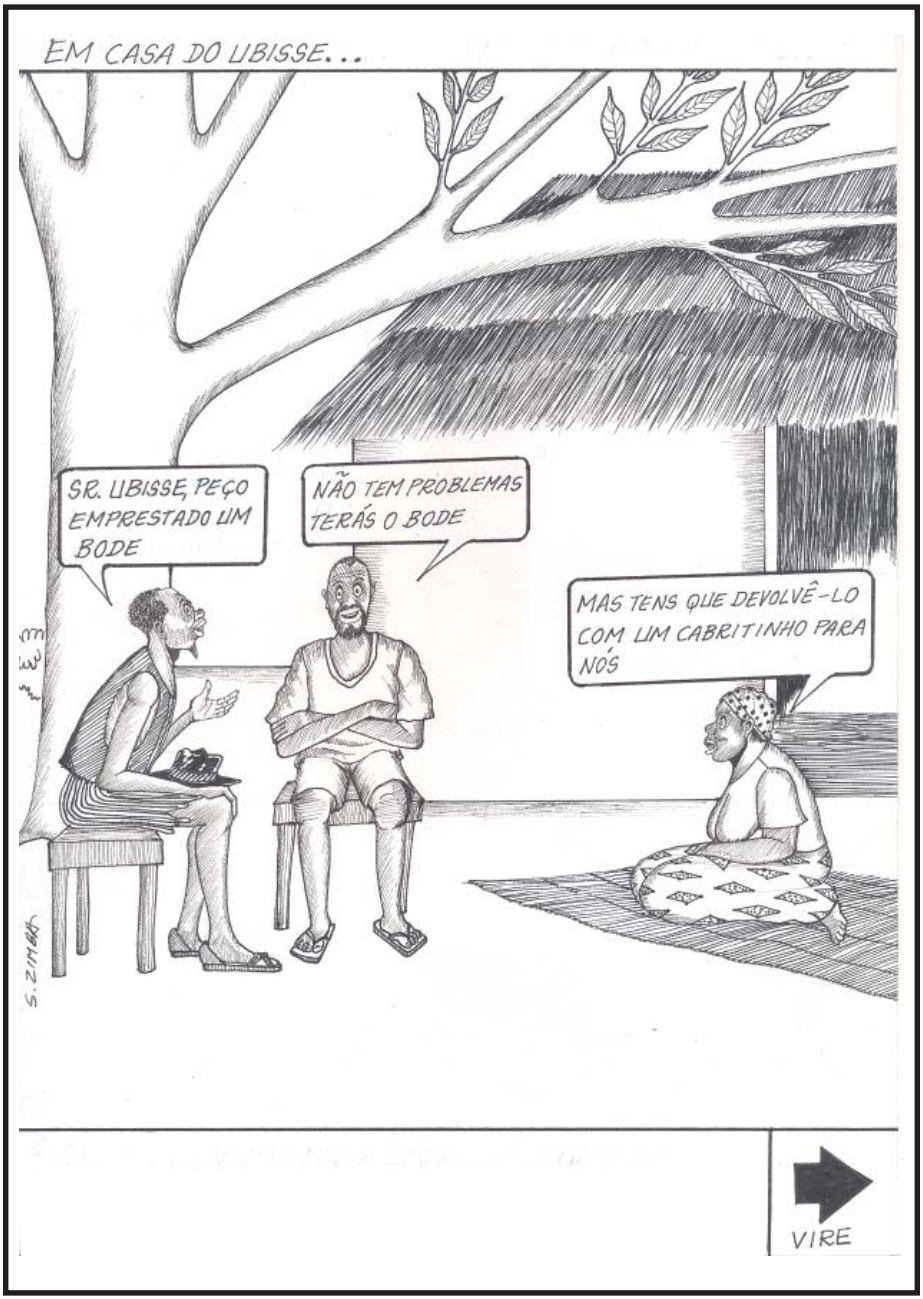
Financiado por: Brot für die Welt

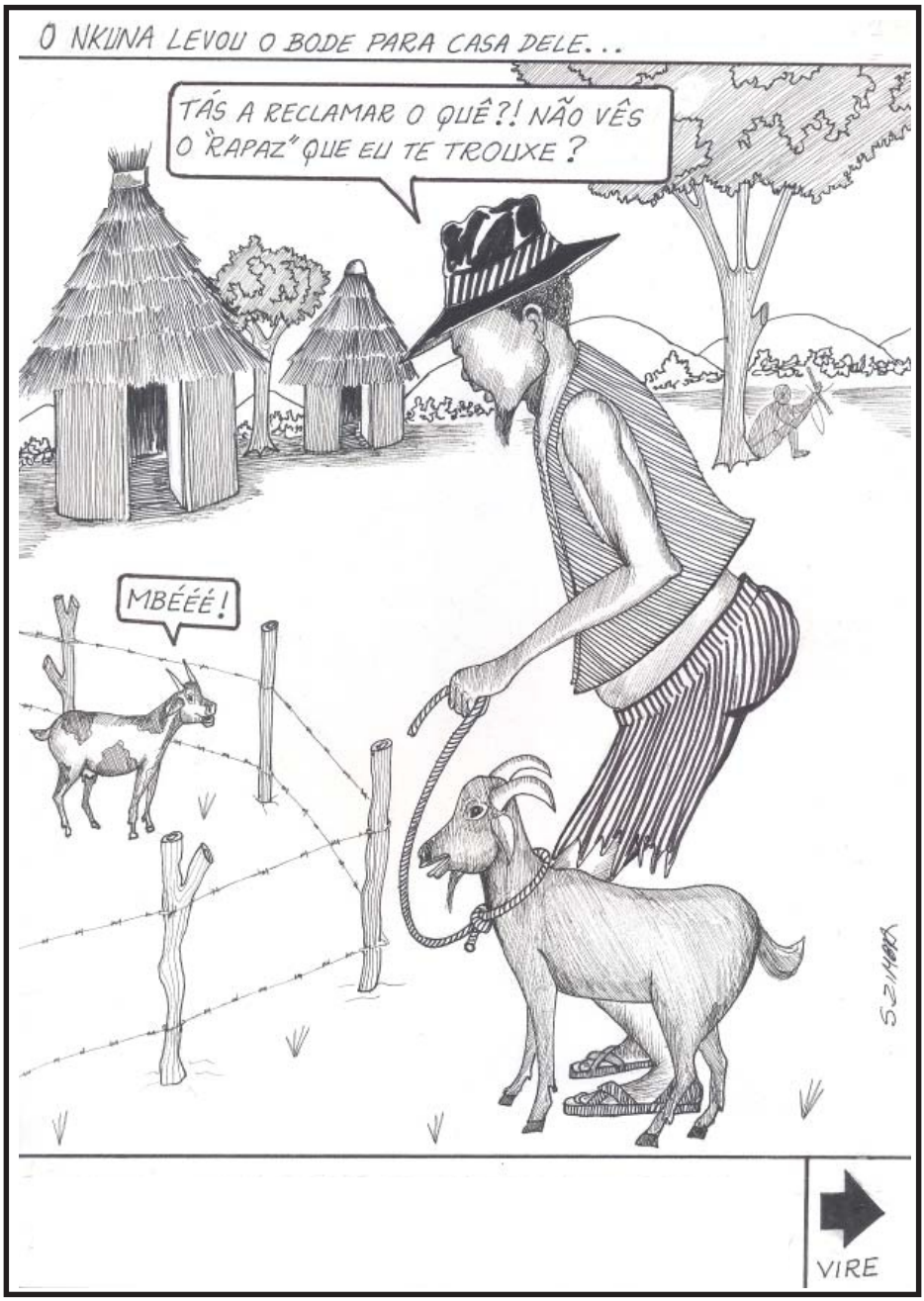
Maquetização: *D2D, LDA*

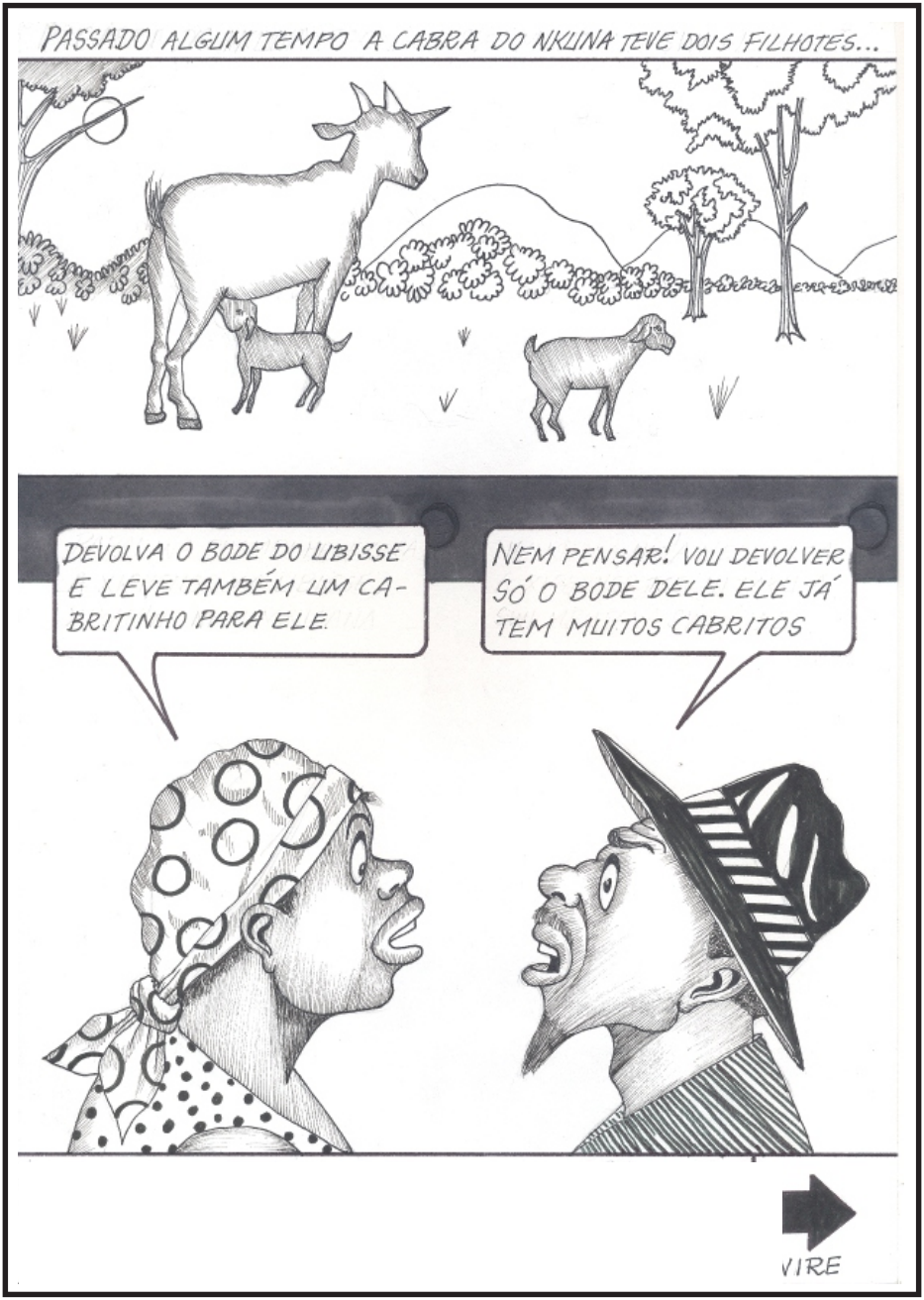
Impressão: *D2D, LDA*


ESTE LIVRINHO FOI CONCEBIDO PARA SI COM O OBJECTIVO DE O AJUDAR A SABER MAIS SOBRE CONFLITOS E COMO TRANSFORMÁ-LOS
S. ZINHA

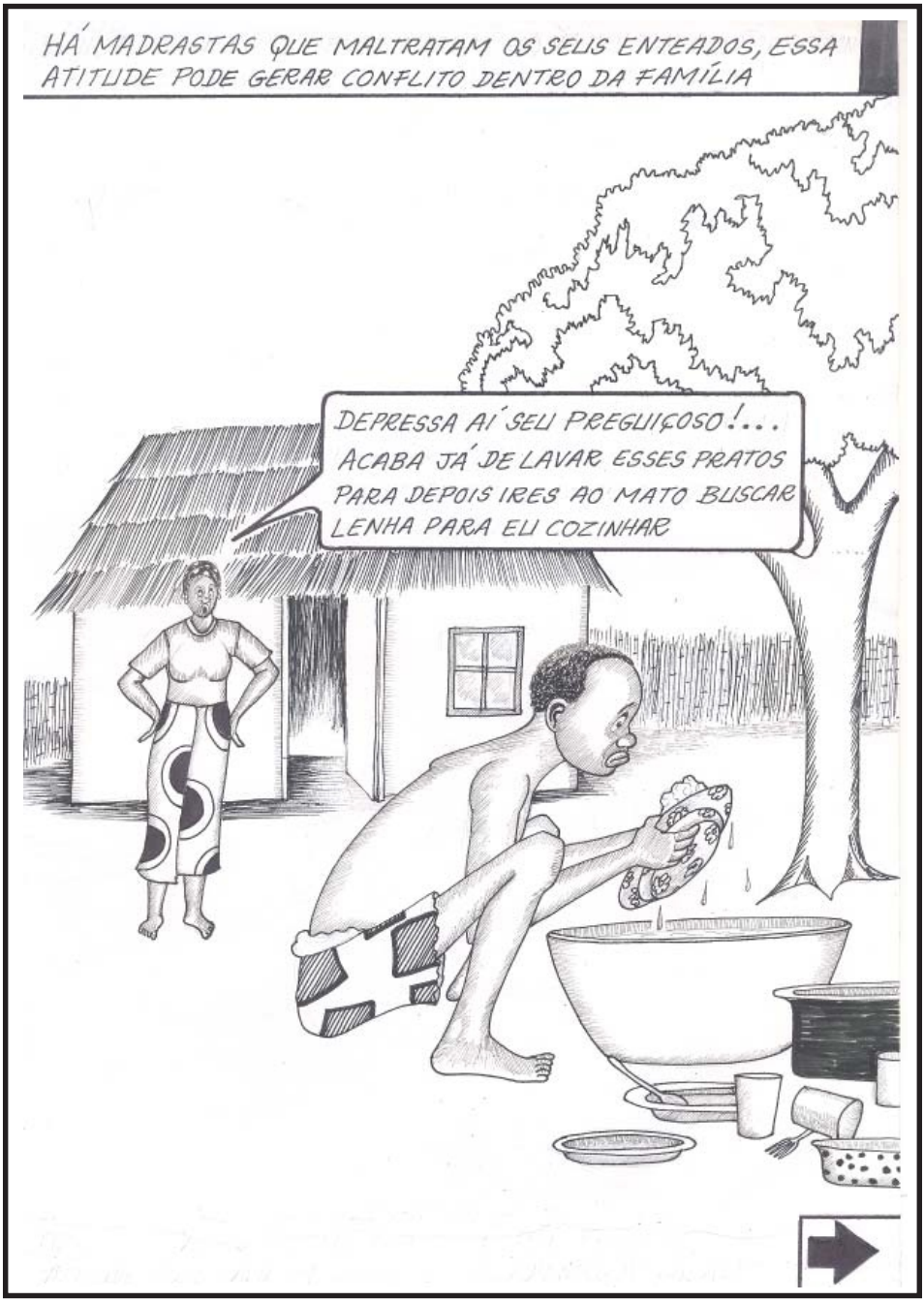

O CONFLITO
PAI DE PHAMBI, VAI PEDIR AO LIBISSE UM BODE PARA JUNTARMOS COM A NOSSA CABRA PARA FAZER CABRITOS
VOU JÁ QUERIDA!
VIRE

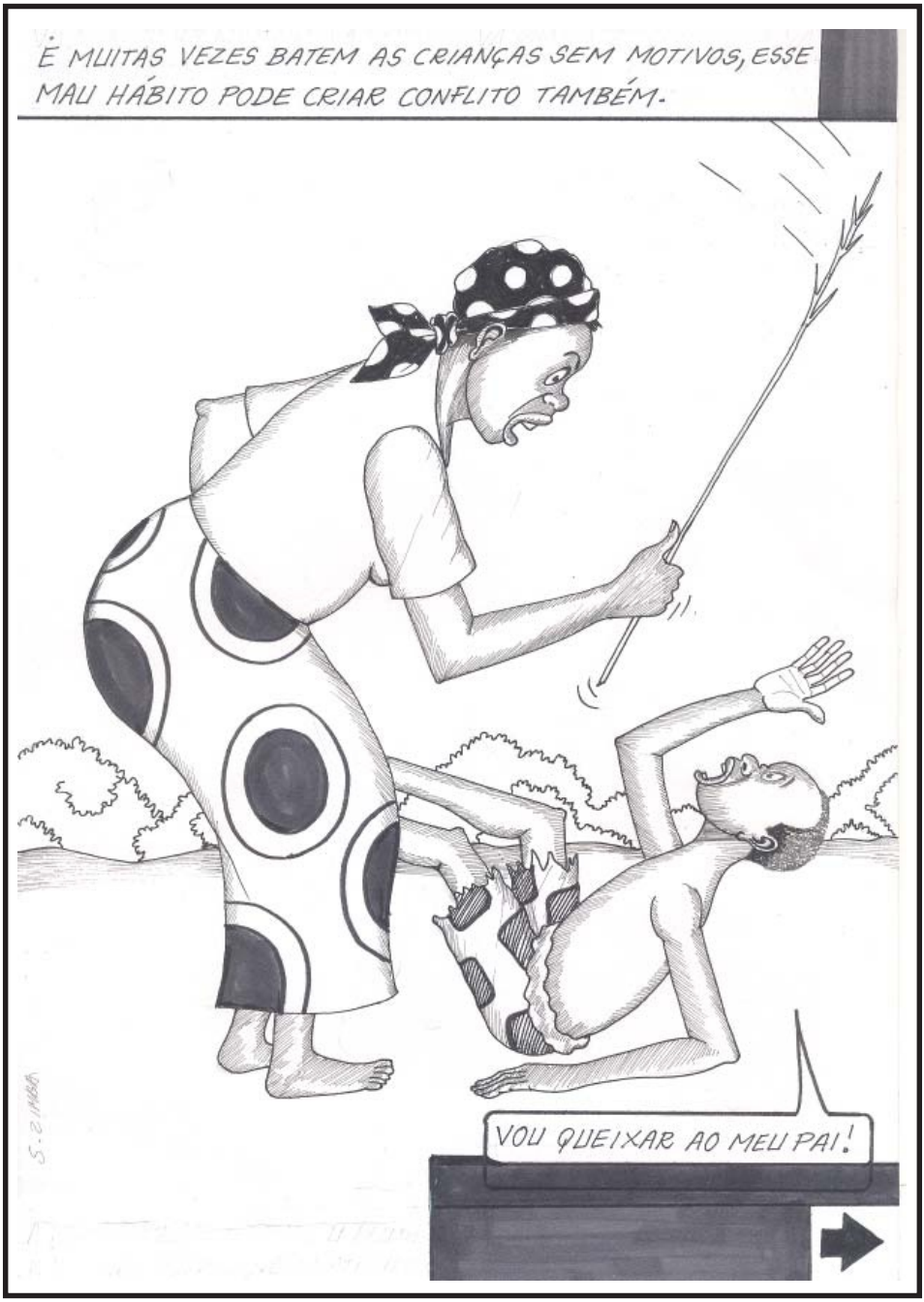

EM CASA DO UBISSE...
SR. UBISSE, PEÇO EMPRESTADO UM BODE
NÃO TEM PROBLEMAS TERÁS O BODE
MAS TENS QUE DEVOLVÊ-LO COM UM CABRITINHO PARA NÓS
VIRE


O NKUNA LEVOU O BODE PARA CASA DELE...
TÁS A RECLAMAR O QUÊ?! NÃO VÊS O "RAPAZ" QUE EU TE TROUXE?
MBÉÉÉ!
VIRE

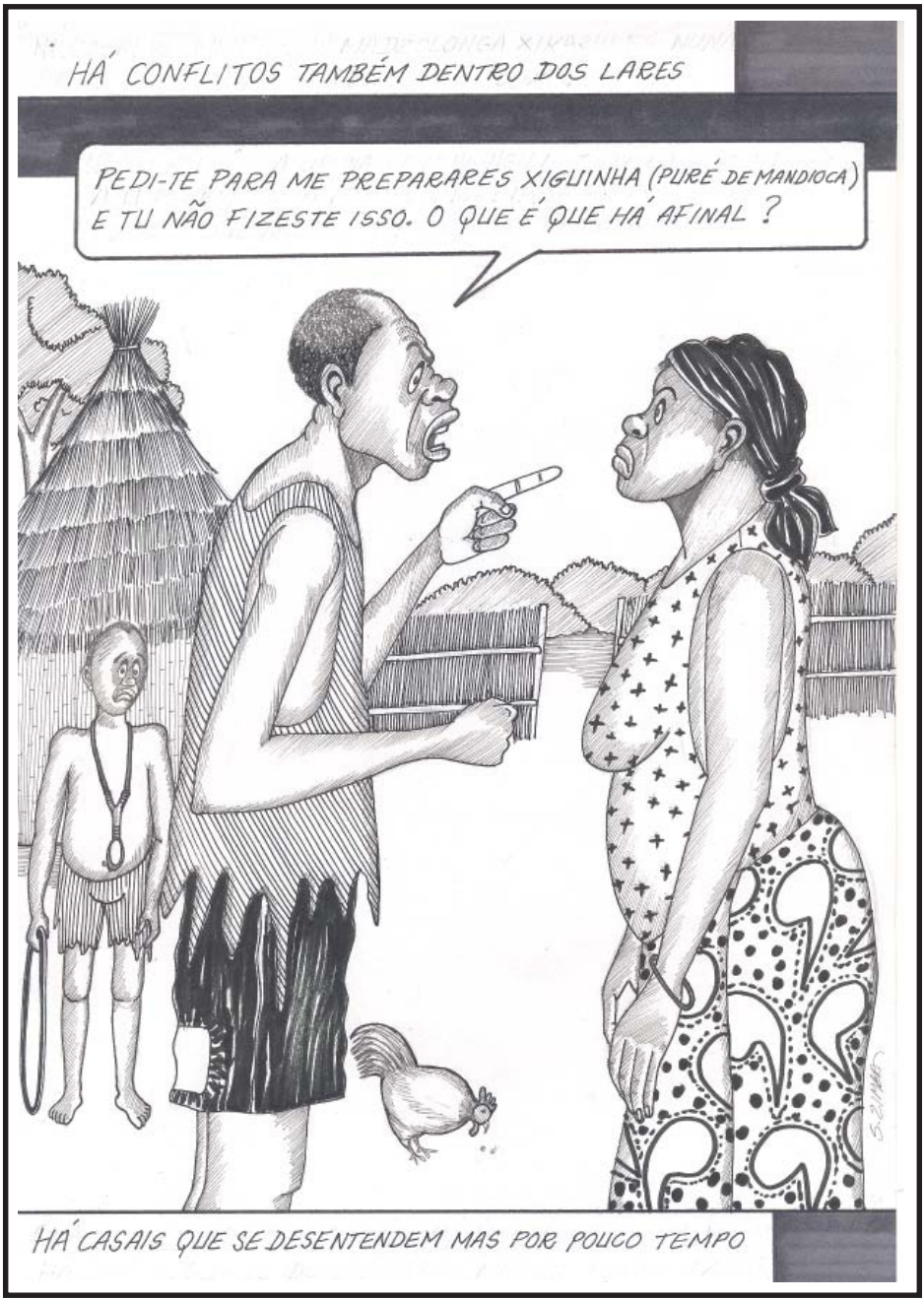

PASSADO ALGUM TEMPO A CABRA DO NKLINA TEVE DOIS FILHOTES...
DEVOLVA O BODE DO LIBISSE E LEVE TAMBÉM UM CA-BRITINHO PARA ELE.
NEM PENSAR! VOU DEVOLVER SÓ O BODE DELE. ELE JÁ TEM MUITOS CABRITOS
VIRE

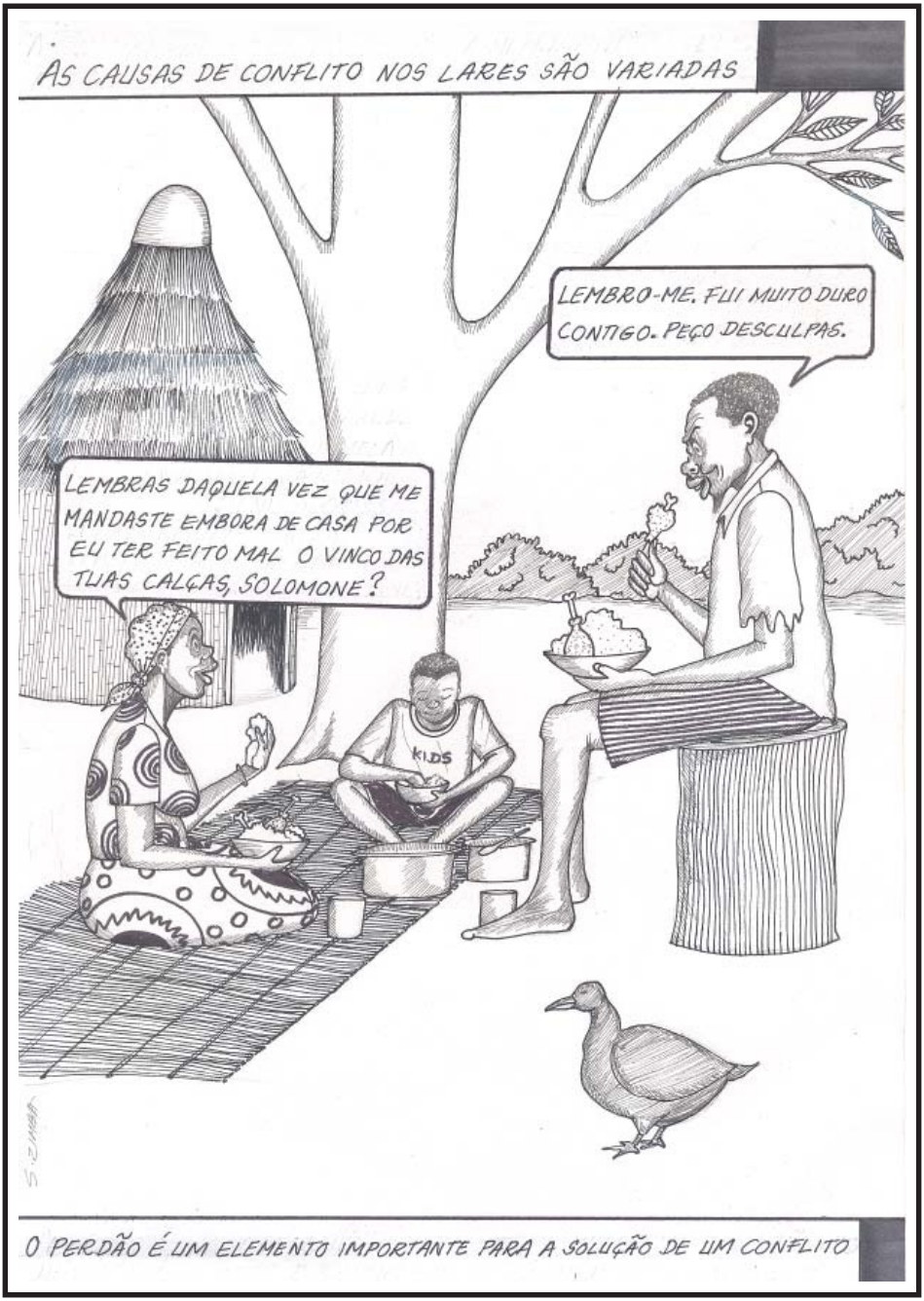

JÁ ESTÁ INSTALADO O CONFLITO!
MAS NÓS PROMETEMOS DAR UM CABRITINHO AO UBISSE LOGO QUE A NOSSA CABRA TIVESSE FILHOTES. NÃO FOI ISSO?
SÓ SEI QUE NÃO VOU MANDAR NENHUM CABRITINHO EU!
NÃO QUERES ME DAR UM CABRITINHO? O QUE É QUE NÓS COMBINAMOS, NKUNA? ISTO NÃO VAI FICAR ASSIM!
VÁ QUEIXAR ONDE VOCÊ QUISER, UBISSE! OS CABRITINHOS SÃO MEUS E BEM MEUS
A ORIGEM DESTE CONFLITO FOI A FALTA DE PALAVRA DO NKUNA


HÁ MADRASTAS QUE MALTRATAM OS SEUS ENTEADOS, ESSA ATITUDE PODE GERAR CONFLITO DENTRO DA FAMÍLIA
DEPRESSA AÍ SEU PREGUIÇOSO!... ACABA JÁ DE LAVAR ESSES PRATOS PARA DEPOIS IRES AO MATO BUSCAR LENHA PARA EU COZINHAR


É MUITAS VEZES BATEM AS CRIANÇAS SEM MOTIVOS, ESSE MAU HÁBITO PODE CRIAR CONFLITO TAMBÉM.
VOU QUEIXAR AO MEU PAI!

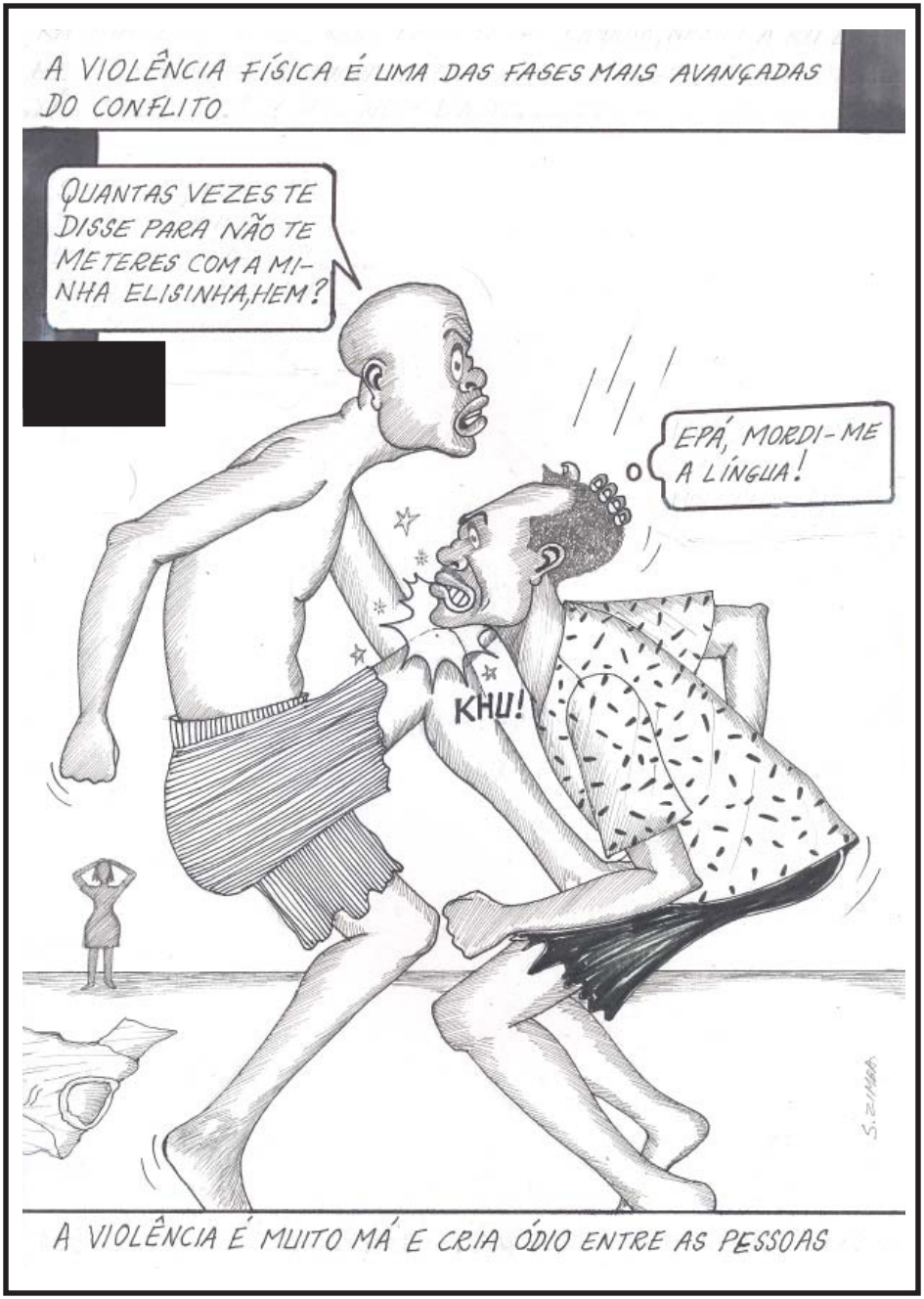

AS MADRASTAS DEVEM TRATAR OS ENTEADOS COMO SE FOSSEM SEUS PRÓPRIOS FILHOS
ESTOU FELIZ CONTIGO MULHER, O MENINO DISSE QUE JÁ NÃO BATES NELE
É VERDADE NUNCA MAIS BATI NELE. VOU CUIDAR DELE COMO MEU FILHO
É BOM QUANDO UM CONFLITO TERMINA DE BOA FORMA

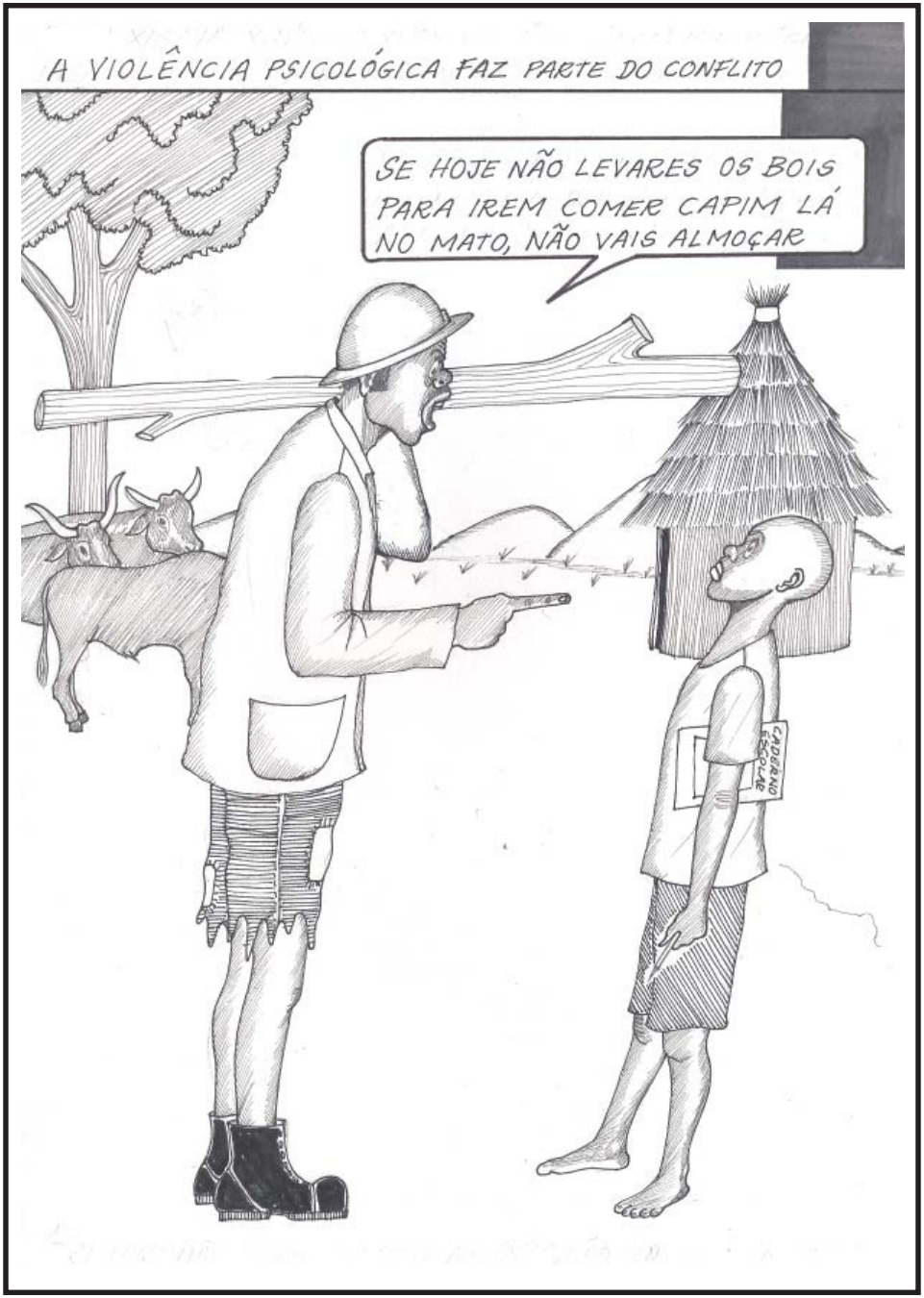

HÁ CONFLITOS TAMBÉM DENTRO DOS LARES
PEDI-TE PARA ME PREPARARES XIGUINHA (PURÉ DE MANDIOCA) E TU NÃO FIZESTE ISSO. O QUE É QUE HÁ AFINAL ?
HÁ CASAIS QUE SE DESENTENDEM MAS POR POUCO TEMPO


AS CAUSAS DE CONFLITO NOS LARES SÃO VARIADAS
LEMBRO-ME. FUI MUITO DURO CONTIGO. PEÇO DESCULPAS.
LEMBRAS DAQUELA VEZ QUE ME MANDASTE EMBORA DE CASA POR EU TER FEITO MAL O VINCO DAS TUAS CALÇAS, SOLOMONE?
KIDS
O PERDÃO É UM ELEMENTO IMPORTANTE PARA A SOLUÇÃO DE UM CONFLITO

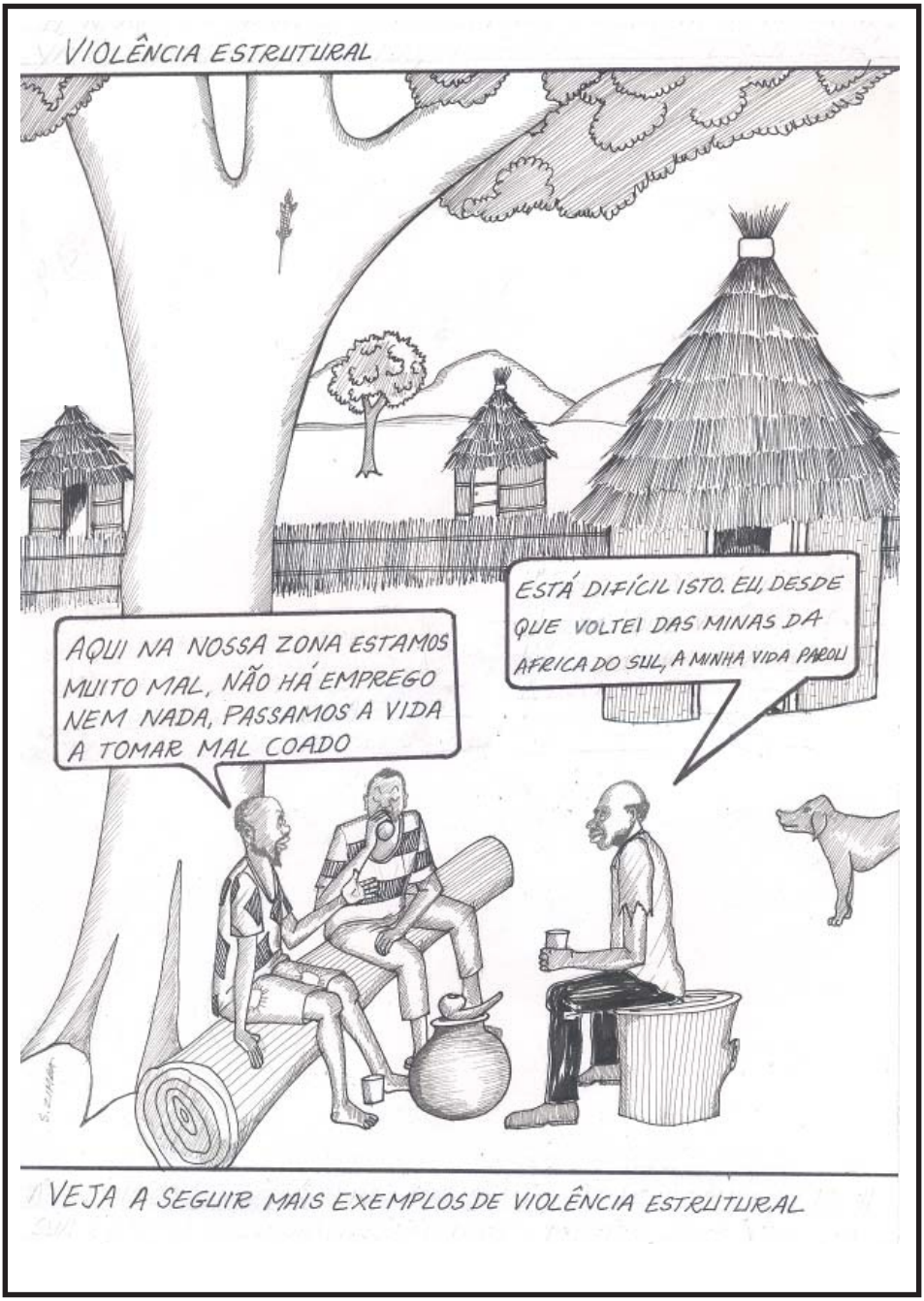

HÁ CONFLITOS QUE ATÉ DESTROEM LARES
FORA DAQUI ARMANDO! TRATEI-TE BEM AQUI EM CASA E TU FOSTE ME TRAIR COM AQUELA XIMELIYANA
WÔW! WÔW!
XIMELIYANA DE UM RAIO. ONDE É QUE VOU AGORA?
A SEPARAÇÃO DE UM CASAL NEM É SEMPRE A MELHOR SOLUÇÃO DE UM CONFLITO

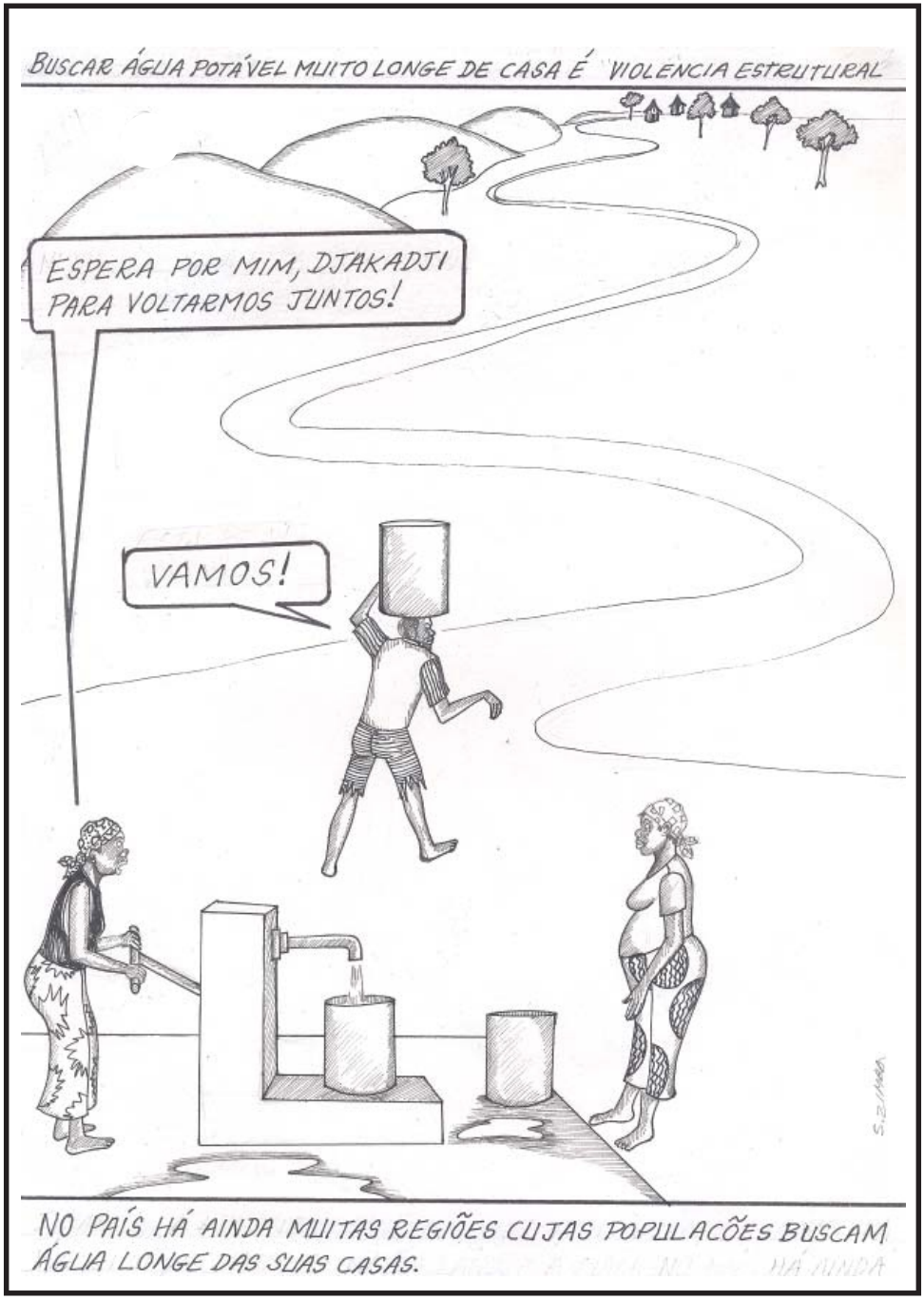

EM CASOS DE DESENTENDIMENTO ENTRE O CASAL, PESSOAS MAIS VELHAS OU EXPERIENTES PODEM MEDIAR O CONFLITO
MEUS FILHOS, EM TODOS OS LARES HÁ PROBLEMAS MAS O IMPORTANTE É RESOLVÊ-LOS DA MELHOR FORMA POSSÍVEL.
ELE É QUE PROVOCA PROBLEMAS ENTRE NÓS OS DOIS! NÃO CONSEGUE SEGURAR AS CALÇAS DELE, TIO!
OS CASAIS EM CONFLITO QUE PEDEM AJUDA AOS MAIS VELHOS ALCANÇAM A PAZ E HARMONIA


A VIOLÊNCIA FÍSICA É UMA DAS FASES MAIS AVANÇADAS DO CONFLITO
QUANTAS VEZES TE DISSE PARA NÃO TE METERES COM A MINHA ELISINHA, HEM?
EPÁ, MORDI-ME A LÍNGUA!
KHU!
A VIOLÊNCIA É MUITO MÁ E CRIA ÓDIO ENTRE AS PESSOAS

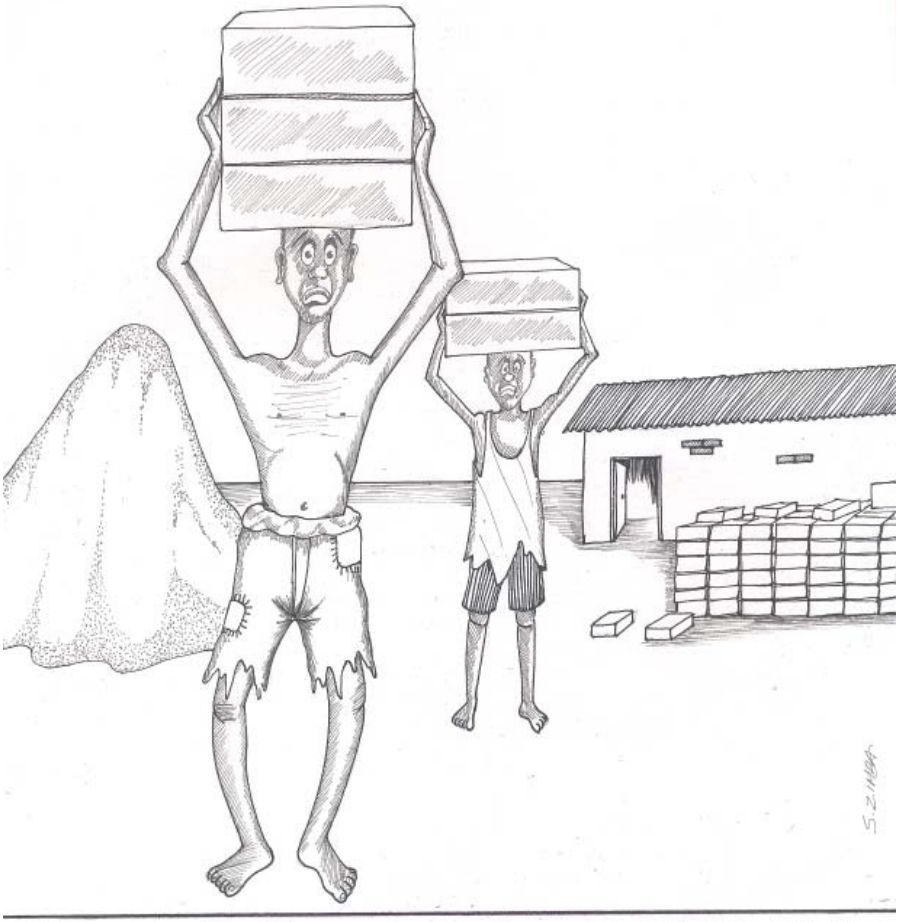

A VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA FAZ PARTE DO CONFLITO
SE HOJE NÃO LEVARES OS BOIS PARA IREM COMER CAPIM LÁ NO MATO, NÃO VAIS ALMOÇAR
CADERNO ESCOLAR


SOBRE A VIOLÊNCIA SEXUAL
HOJE NÃO POSSO, NÃO ME SINTO BEM, FICA PRÁ OUTRO DIA
ESTÁS A BRINCAR COMIGO?!? EU QUERO, E TEM QUE SER!!!
FAZER SEXO SEM O CONSENTIMENTO DA SUA COMPANHEIRA É UMA ATITUDE MUITO FEIA.


VIOLÊNCIA ESTRUTURAL
AQUI NA NOSSA ZONA ESTAMOS MUITO MAL, NÃO HÁ EMPREGO NEM NADA, PASSAMOS A VIDA A TOMAR MAL COADO
ESTÁ DIFÍCIL ISTO. EU, DESDE QUE VOLTEI DAS MINAS DA AFRICA DO SUL, A MINHA VIDA PAROU
VEJA A SEGUIR MAIS EXEMPLOS DE VIOLÊNCIA ESTRUTURAL


BUSCAR ÁGUA POTÁVEL MUITO LONGE DE CASA É VIOLÊNCIA ESTRUTURAL
ESPERA POR MIM, DJAKADJI PARA VOLTARMOS JUNTOS!
VAMOS!
NO PAÍS HÁ AINDA MUITAS REGIÕES CUJAS POPULAÇÕES BUSCAM ÁGUA LONGE DAS SUAS CASAS.

O TRABALHO INFANTIL FAZ PARTE DA VIOLÊNCIA ESTRUTURAL

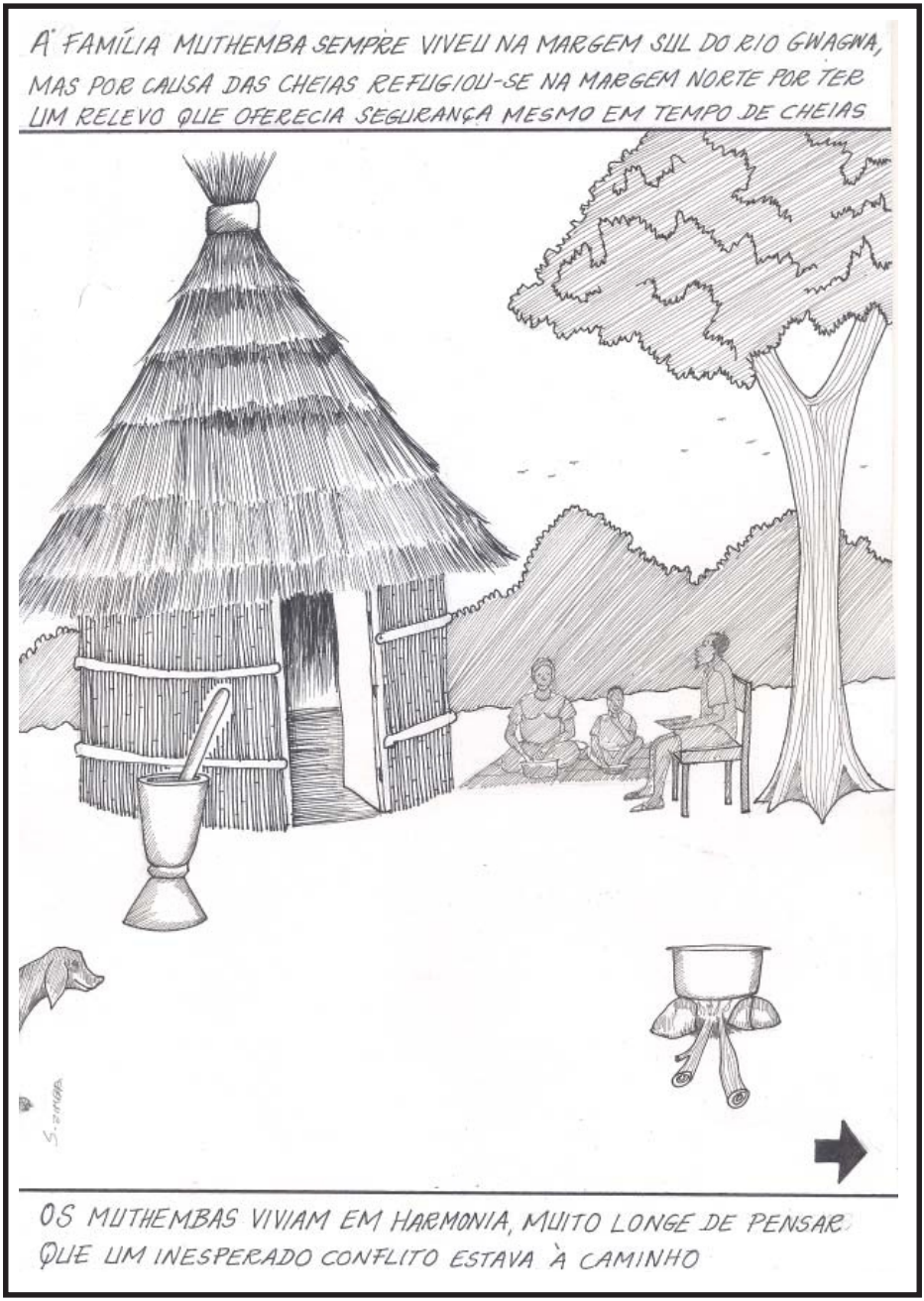


CRIANÇAS ORFÃS SÃO AS MAIORES VÍTIMAS DO TRABALHO INFANTIL

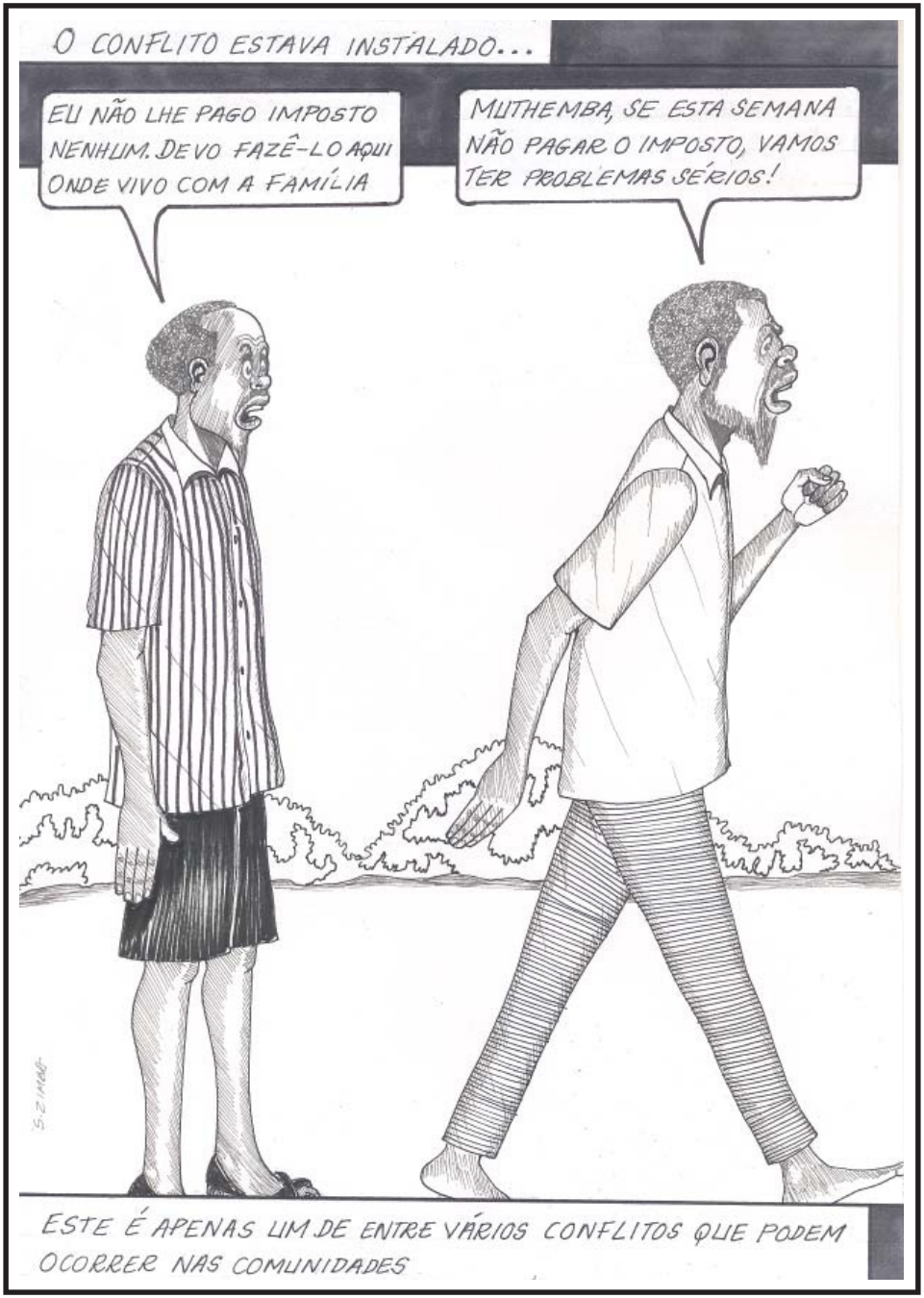

A FALTA DE ESCOLAS EM CONDIÇÕES É UMA VIOLÊNCIA ESTRUTURAL
a, bé, cé, dé...
a bé cé dé
a b c
d e
MUITOS MENINOS ESTUDAM DEBAIXO DE ÁRVORES


TER HOSPITAL MUITO LONGE DE CASA É VIOLÊNCIA ESTRUTURAL
DEPRESSA NTAVASSE. ESTOU A MORRER MINHA JÓIA!
A MINHA IDADE JÁ NÃO AJUDA. AGUENTA MEU "PÃOZINHO"!
HOSPITAL 10 KMS XIBELHELE
ESTA SITUAÇÃO É COMO QUE VIOLAÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS

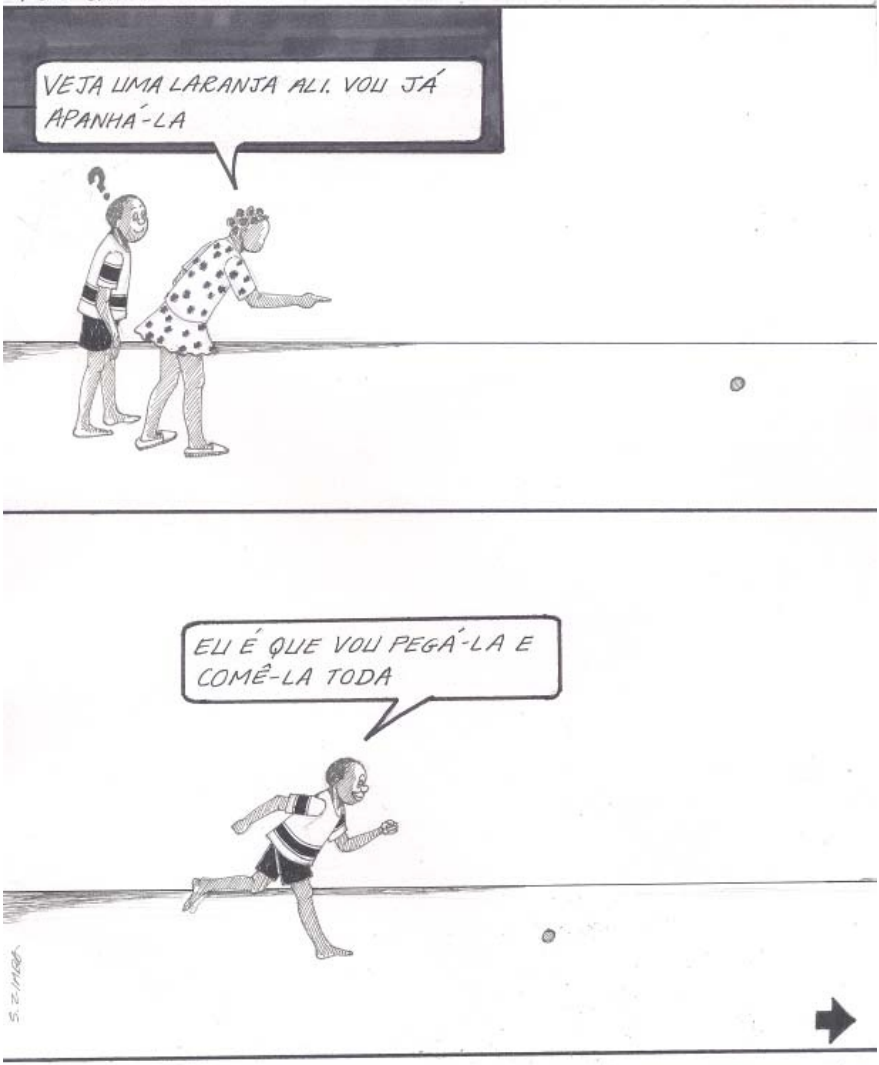

É VIOLÊNCIA SUBJUGAR OS MAIS POBRES
QUERO COMPRAR ESTA ÁREA PARA INVESTIR NELA, VOCÊ NÃO ESTÁ A FAZER NADA AQUI. VAI TER QUE SAIR
ESTA TERRA É MINHA. É AQUI QUE APANHO O SUSTENTO DA MINHA FAMÍLIA.
MESMO NA DISTRIBUIÇÃO DA RENDA HÁ UMA GRANDE DESIGUALDADE


A FAMÍLIA MUTHEMBA SEMPRE VIVEU NA MARGEM SUL DO RIO GWAGWA, MAS POR CAUSA DAS CHEIAS REFUGIOU-SE NA MARGEM NORTE POR TER UM RELEVO QUE OFERECIA SEGURANÇA MESMO EM TEMPO DE CHEIAS
OS MUTHEMBAS VIVIAM EM HARMONIA, MUITO LONGE DE PENSAR QUE UM INESPERADO CONFLITO ESTAVA À CAMINHO

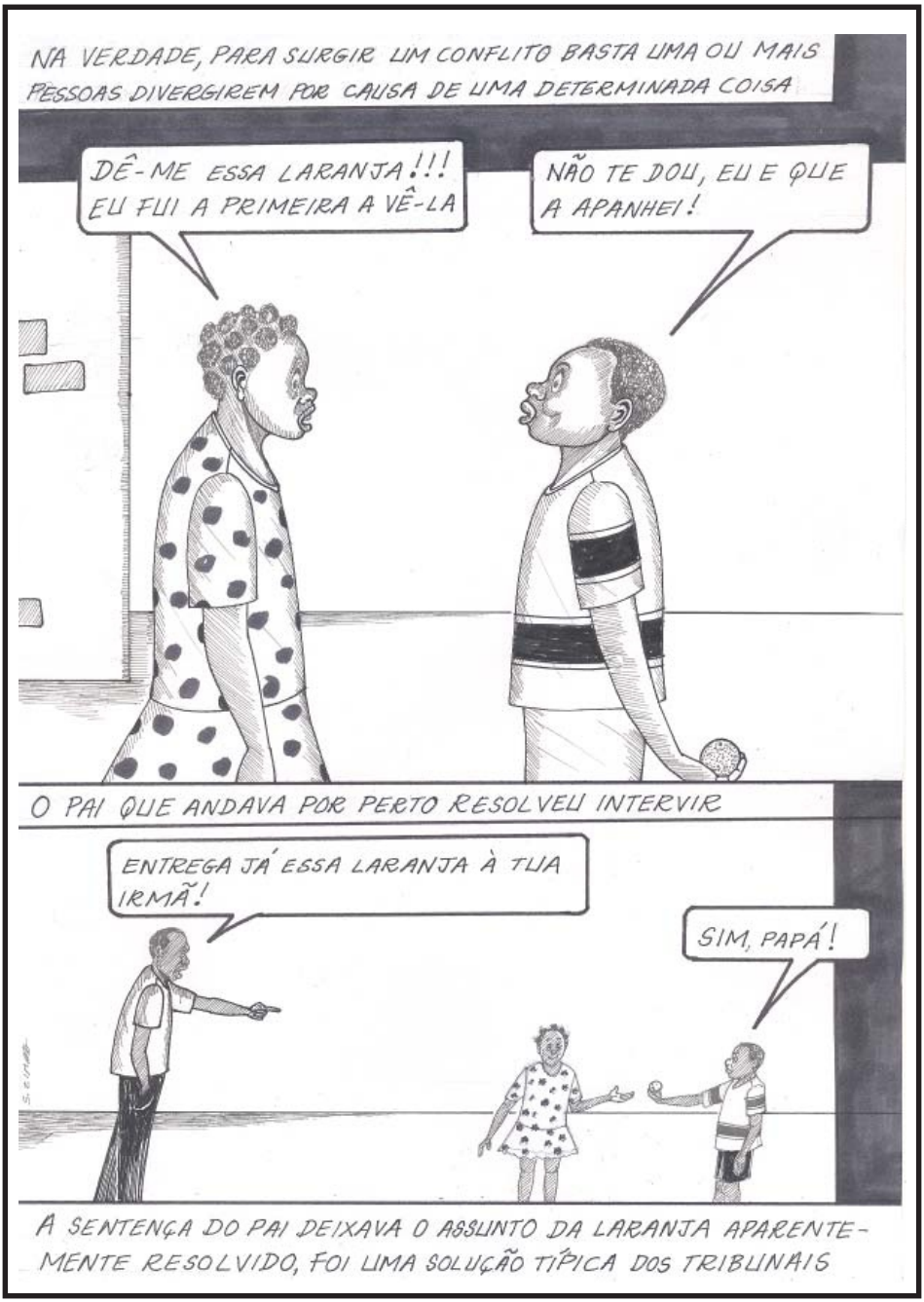

MALUFA, O RÉGULO DA MARGEM SUL ENTENDEU COBRAR IMPOSTO AOS MUTHEMBAS, PORQUE, SEGUNDO ELE, APESAR DE ESTAREM A VIVER NA MARGEM NORTE, PERTENCIAM AO SEU REGULADO
COMO É QUE ME VEM COBRAR IMPOSTO AQUI? NÓS JÁ NÃO VIVEMOS NA SUA ÁREA.
VOCÊS SÃO ORIGINÁRIOS DA MARGEM SUL. POR ISSO, É LÁ ONDE DEVEM PAGAR O IMPOSTO

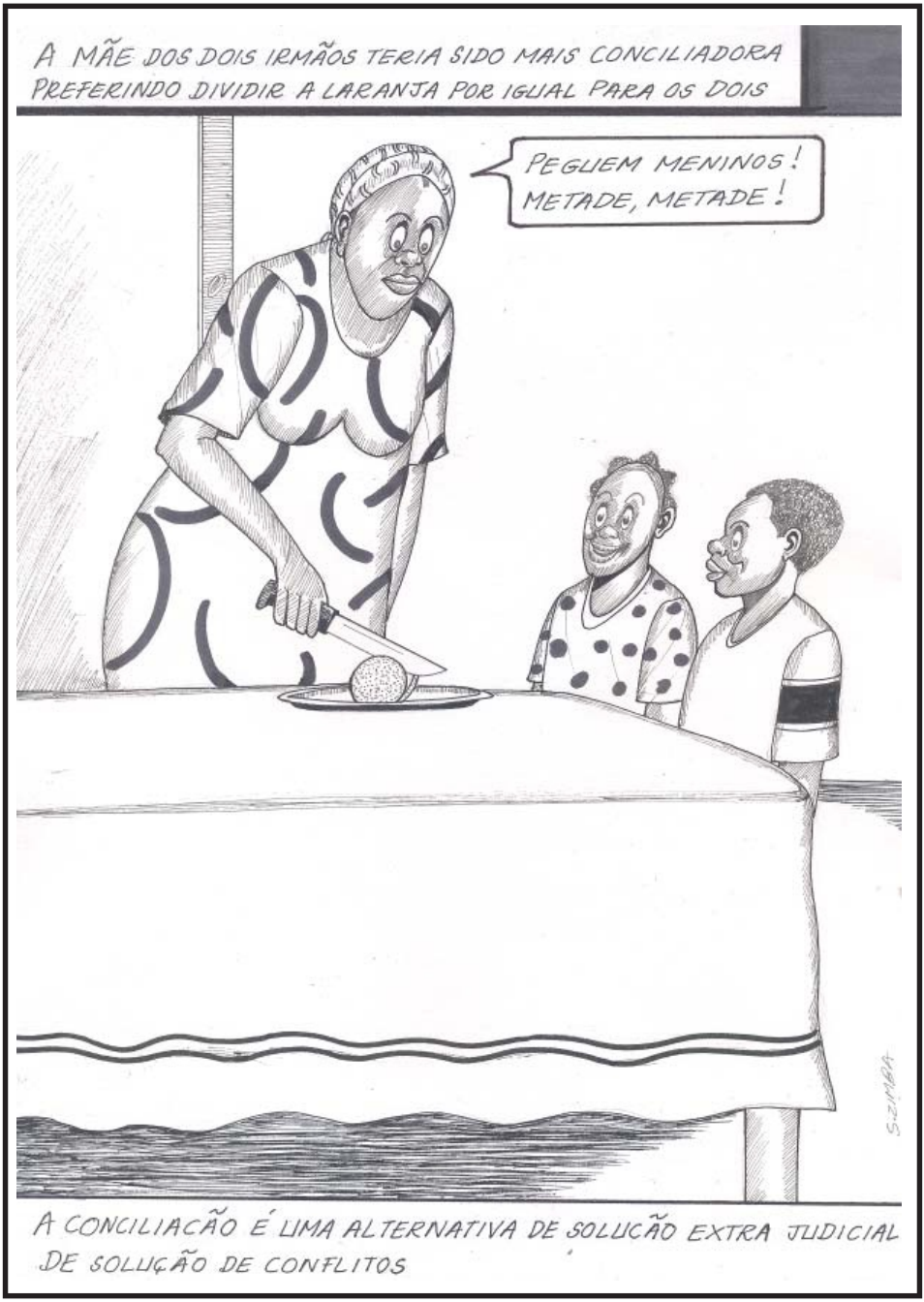

O CONFLITO ESTAVA INSTALADO...
EU NÃO LHE PAGO IMPOSTO NENHUM. DEVO FAZÊ-LO AQUI ONDE VIVO COM A FAMÍLIA
MUITHEMBA, SE ESTA SEMANA NÃO PAGAR O IMPOSTO, VAMOS TER PROBLEMAS SÉRIOS!
ESTE É APENAS UM DE ENTRE VÁRIOS CONFLITOS QUE PODEM OCORRER NAS COMUNIDADES

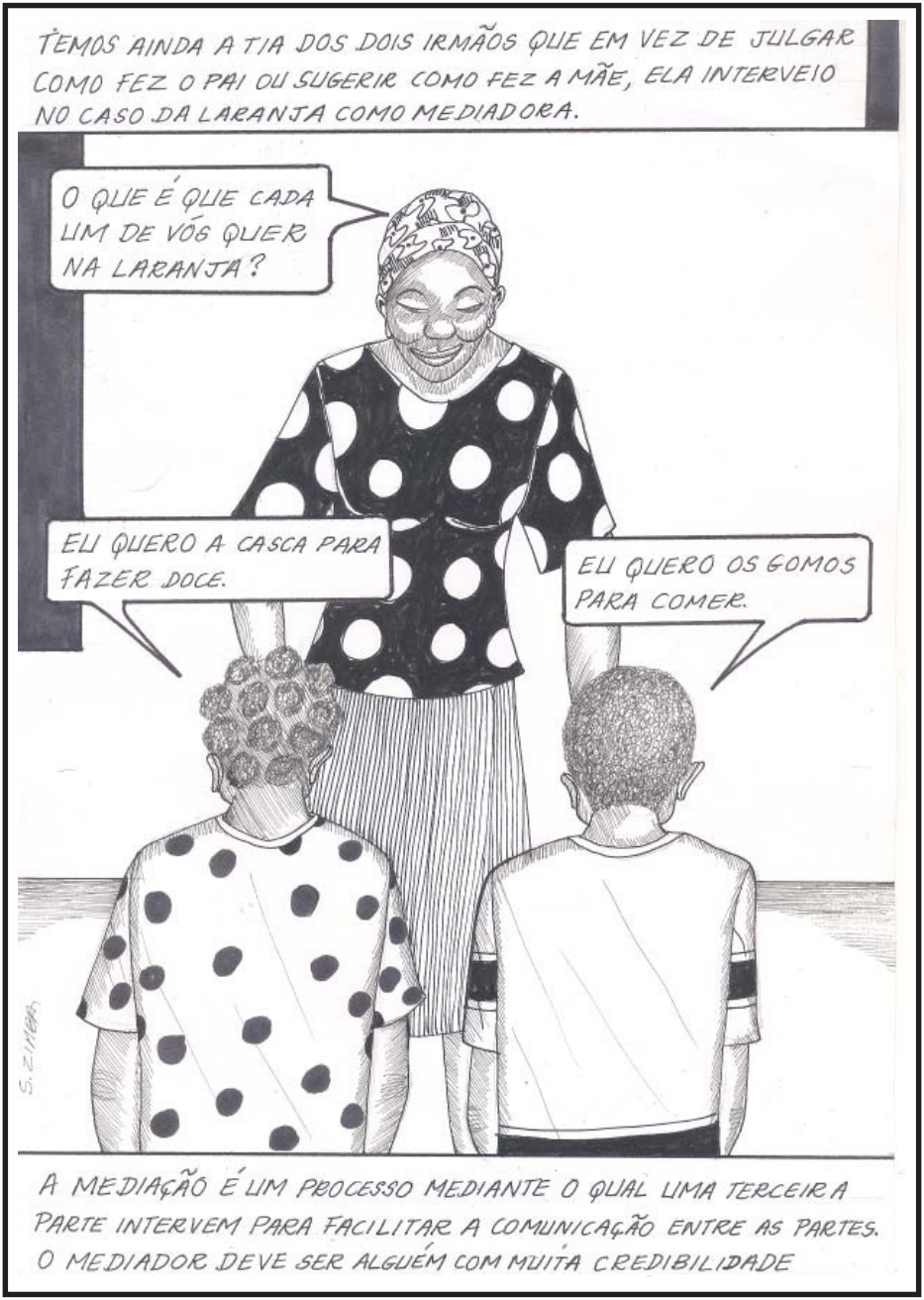
AINDA SOBRE O CONFLITO, PODE-SE TOMAR COMO EXEMPLO A HISTÓRIA DE DOIS IRMÃOZINHOS (MENINA E MENINO) QUE DISCUTEM POR CAUSA DE UMA ÚNICA LARANJA.



O MENINO VALENDO-SE DA SUA AGILIDADE, APODEROU-SE DA LARANJA. CRIANDO UM FOCO DE CONFLITO ENTRE ELE E A IRMÃ


NA VERDADE, PARA SURGIR UM CONFLITO BASTA UMA OU MAIS PESSOAS DIVERGIREM POR CAUSA DE UMA DETERMINADA COISA
DÊ-ME ESSA LARANJA!!! EU FUI A PRIMEIRA A VÊ-LA
NÃO TE DOU, EU É QUE A APANHEI!
O PAI QUE ANDAVA POR PERTO RESOLVEU INTERVIR
ENTREGA JÁ ESSA LARANJA À TUA IRMÃ!
SIM, PAPÁ!
A SENTENÇA DO PAI DEIXAVA O ASSUNTO DA LARANJA APARENTEMENTE RESOLVIDO, FOI UMA SOLUÇÃO TÍPICA DOS TRIBUNAIS


A MÃE DOS DOIS IRMÃOS TERIA SIDO MAIS CONCILIADORA
PREFERINDO DIVIDIR A LARANJA POR IGUAL PARA OS DOIS
PEGUEM MENINOS!
METADE, METADE!
SUMBA
A CONCILIAÇÃO É UMA ALTERNATIVA DE SOLUÇÃO EXTRA JUDICIAL
DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

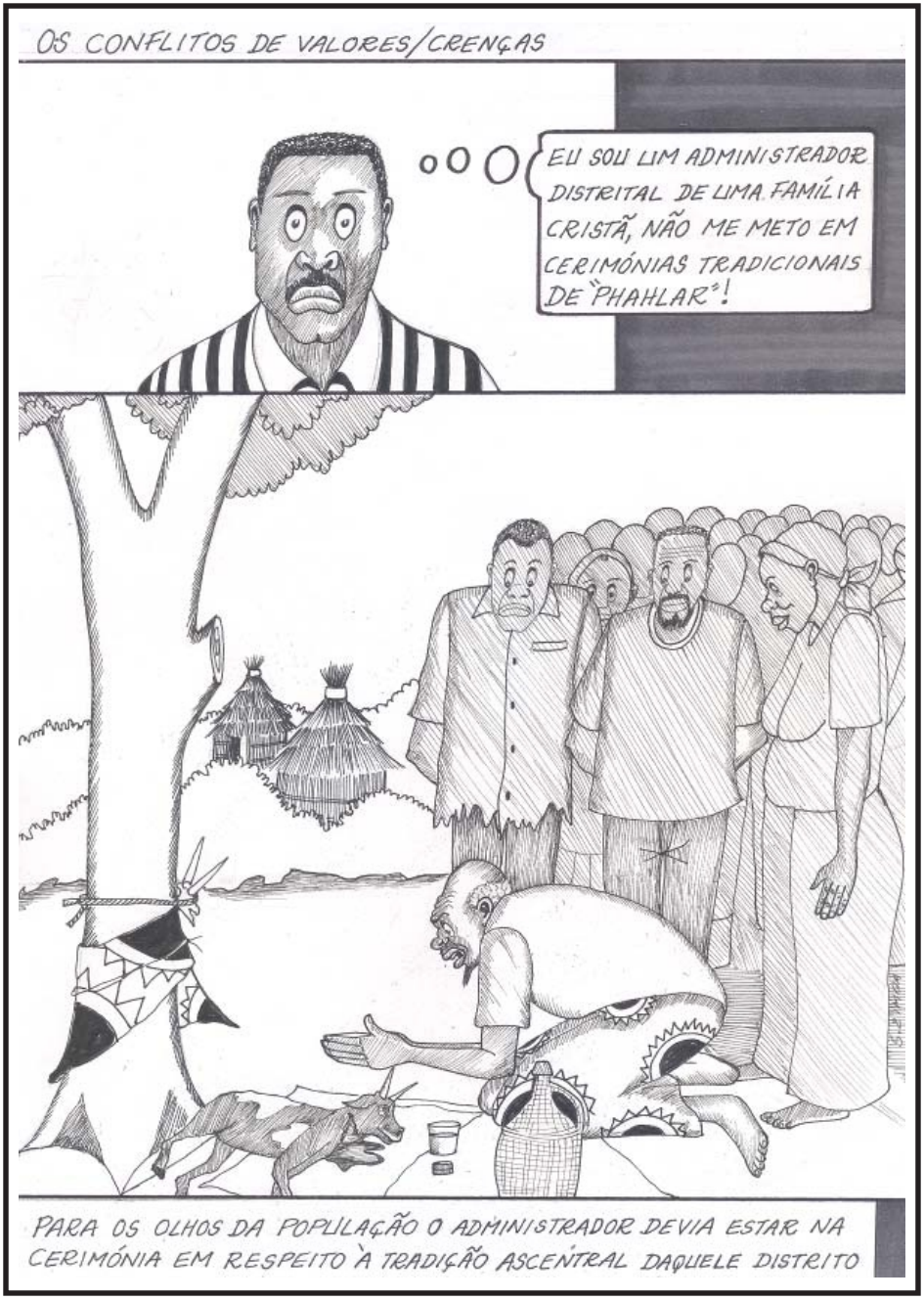

TEMOS AINDA A TIA DOS DOIS IRMÃOS QUE EM VEZ DE JULGAR COMO FEZ O PAI OU SUGERIR COMO FEZ A MÃE, ELA INTERVEIO NO CASO DA LARANJA COMO MEDIADORA.
O QUE É QUE CADA UM DE VÓS QUER NA LARANJA?
EU QUERO A CASCA PARA FAZER DOCE.
EU QUERO OS GOMOS PARA COMER.
A MEDIAÇÃO É UM PROCESSO MEDIANTE O QUAL UMA TERCEIRA PARTE INTERVEM PARA FACILITAR A COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES. O MEDIADOR DEVE SER ALGUÉM COM MUITA CREDIBILIDADE

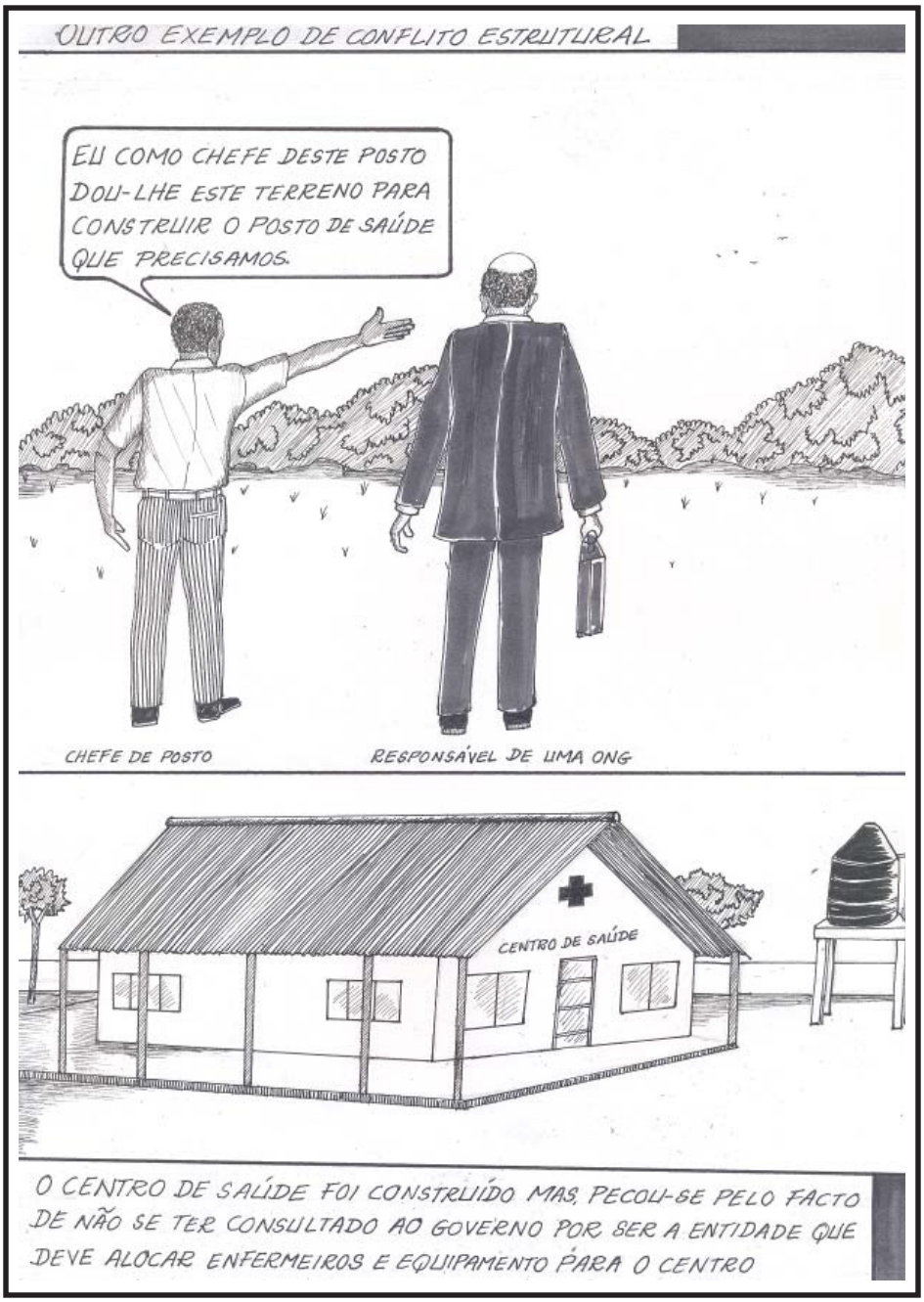
AS CAUSAS DE CONFLITO SÃO VÁRIAS, EXISTINDO ATE AQUELAS QUE SE SUBDIVIDEM. EIS A SEGUIR UM EXEMPLO DE CONFLITO DE DADOS OU DE INFORMAÇÃO.

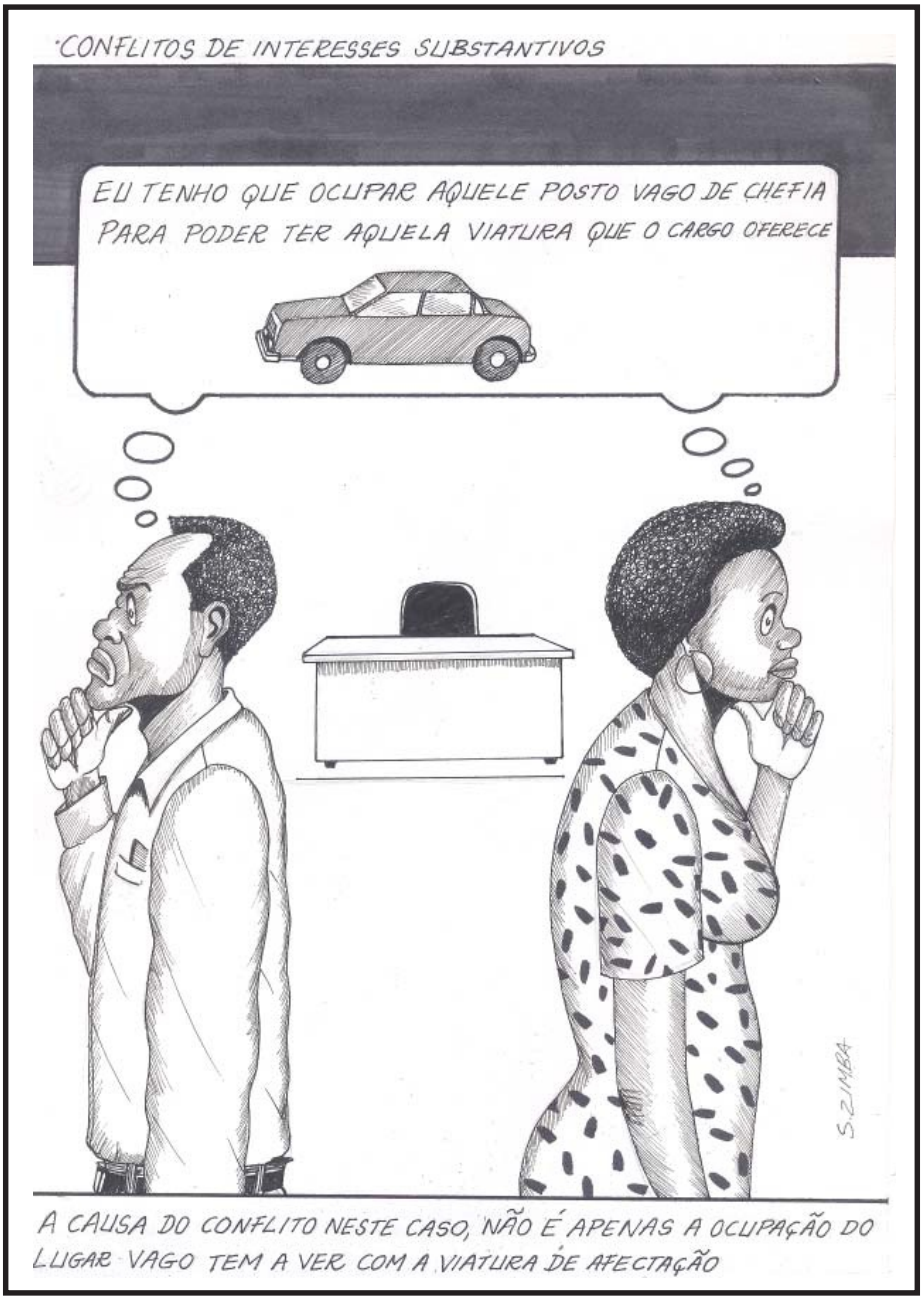


NESTE CASO O SR. TLIVA FICOU INDIGNADO POR TER TRABALHADO MUITO E NÃO PODER BENEFICIAR DO ESFORÇO DESPENDIDO

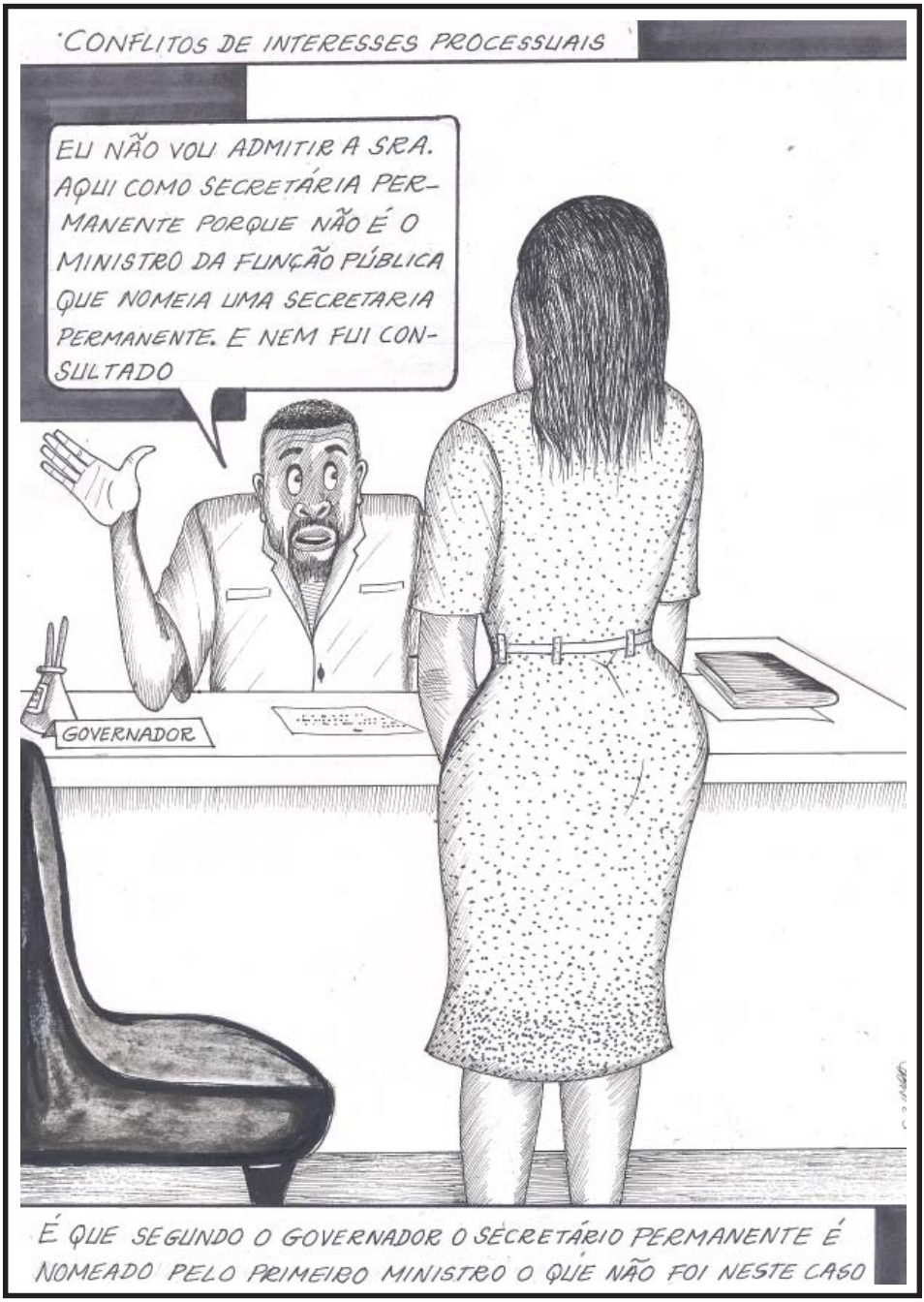

O CONFLITO DE RELACIONAMENTO SURGE COMO CONSEQUÊNCIA DA DEGRADAÇÃO DO RELACIONAMENTO
COMO PRESIDENTE DO CONSELHO MUNICIPAL NOMEIO-O CHEFE DAS FINANÇAS
OBRIGADO, TOMAREI CONTA COM ZELO O MEU TRABALHO
AS RELAÇÕES ESTAVAM ÓPTIMAS ATÉ QUANDO O PRESIDENTE DO CONSELHO MUNICIPAL TEVE CONHECIMENTO QUE O CHEFE DAS FINANÇAS PRETENDIA CANDIDATAR-SE À PRESIDÊNCIA DO MUNICÍPIO
VOCÊ É UM TRAIDOR! QUER-SE CANDIDATAR À PRESIDÊNCIA NAS PROXIMAS ELEIÇÕES SABENDO QUE EU QUERO RECANDIDATAR-ME?
S. ZIMBA
O CONFLITO DE RELACIONAMENTO É FREQUENTE EM VÁRIAS INSTITUIÇÕES E CONCORRE PARA O MAU DESEMPENHO

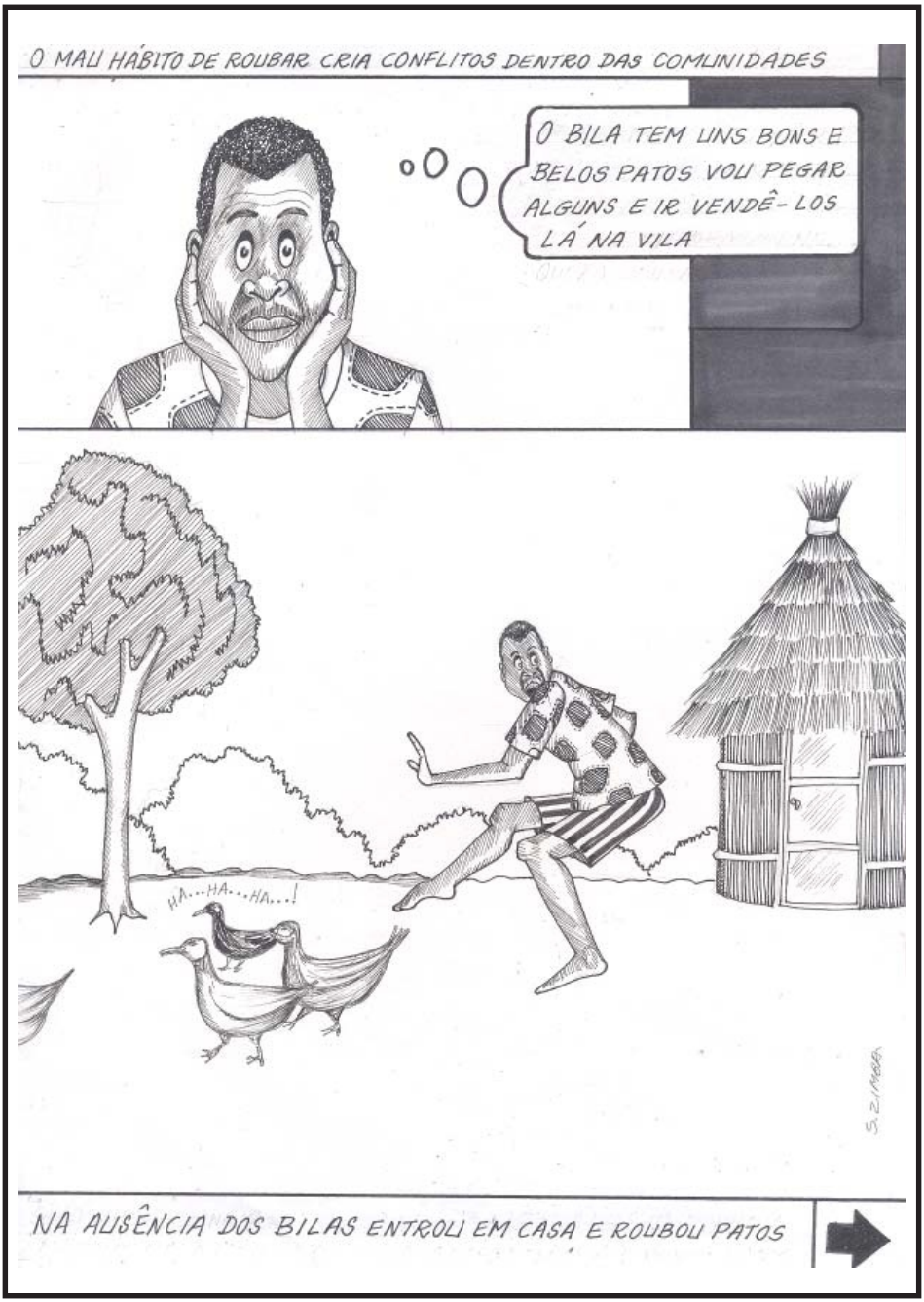

OS CONFLITOS DE VALORES/CRENÇAS
EU SOU UM ADMINISTRADOR DISTRITAL DE UMA FAMÍLIA CRISTÃ, NÃO ME METO EM CERIMÓNIAS TRADICIONAIS DE "PHAHLAR"!
PARA OS OLHOS DA POPULAÇÃO O ADMINISTRADOR DEVIA ESTAR NA CERIMÓNIA EM RESPEITO À TRADIÇÃO ASCENTRAL DAQUELE DISTRITO

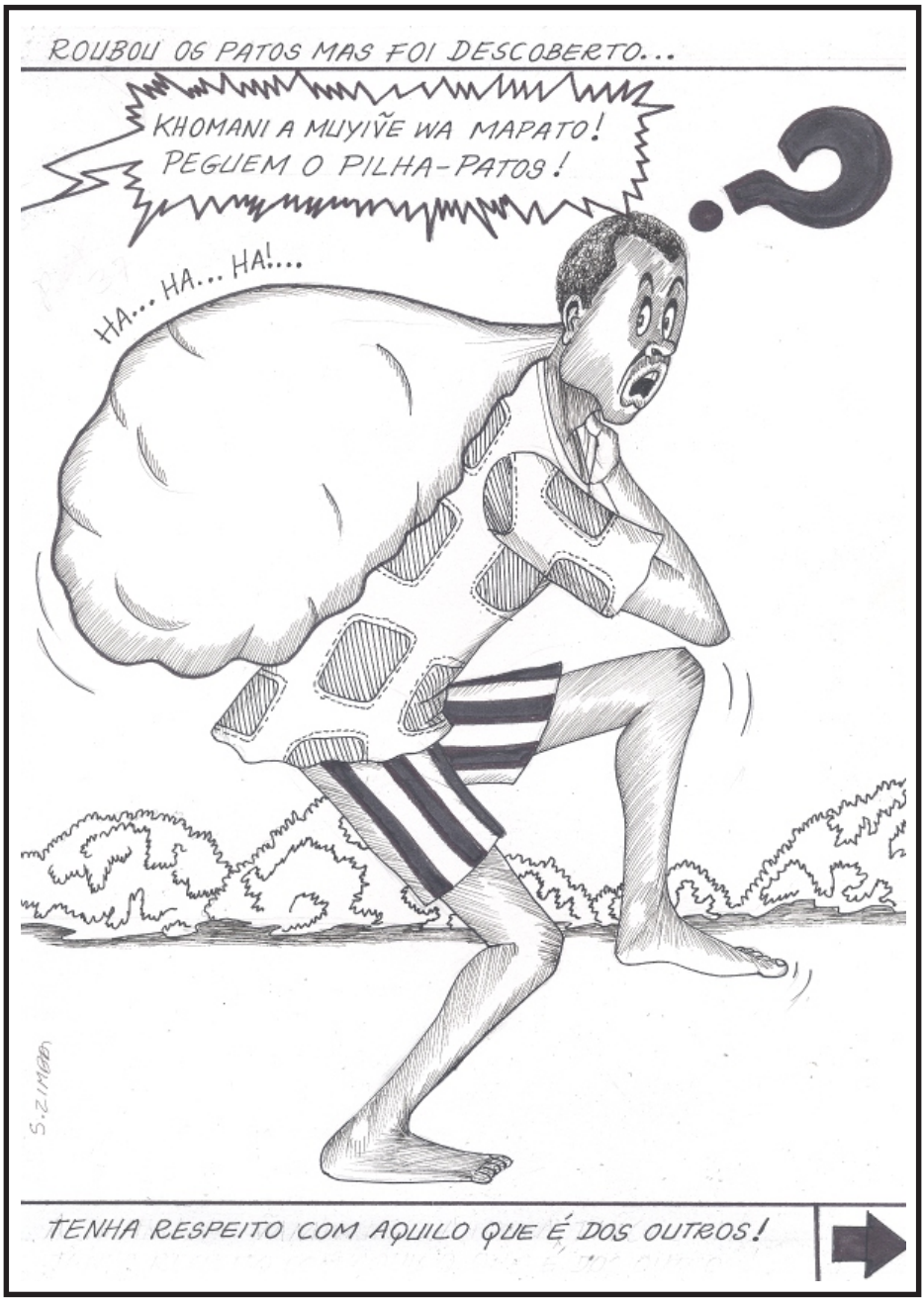

OUTRO EXEMPLO DE CONFLITO ESTRUTURAL
EU COMO CHEFE DESTE POSTO DOU-LHE ESTE TERRENO PARA CONSTRUIR O POSTO DE SAÚDE QUE PRECISAMOS.
CHEFE DE POSTO
RESPONSÁVEL DE UMA ONG
CENTRO DE SAÚDE
O CENTRO DE SAÚDE FOI CONSTRUÍDO MAS, PECOU-SE PELO FACTO DE NÃO SE TER CONSULTADO AO GOVERNO POR SER A ENTIDADE QUE DEVE ALOCAR ENFERMEIROS E EQUIPAMENTO PARA O CENTRO

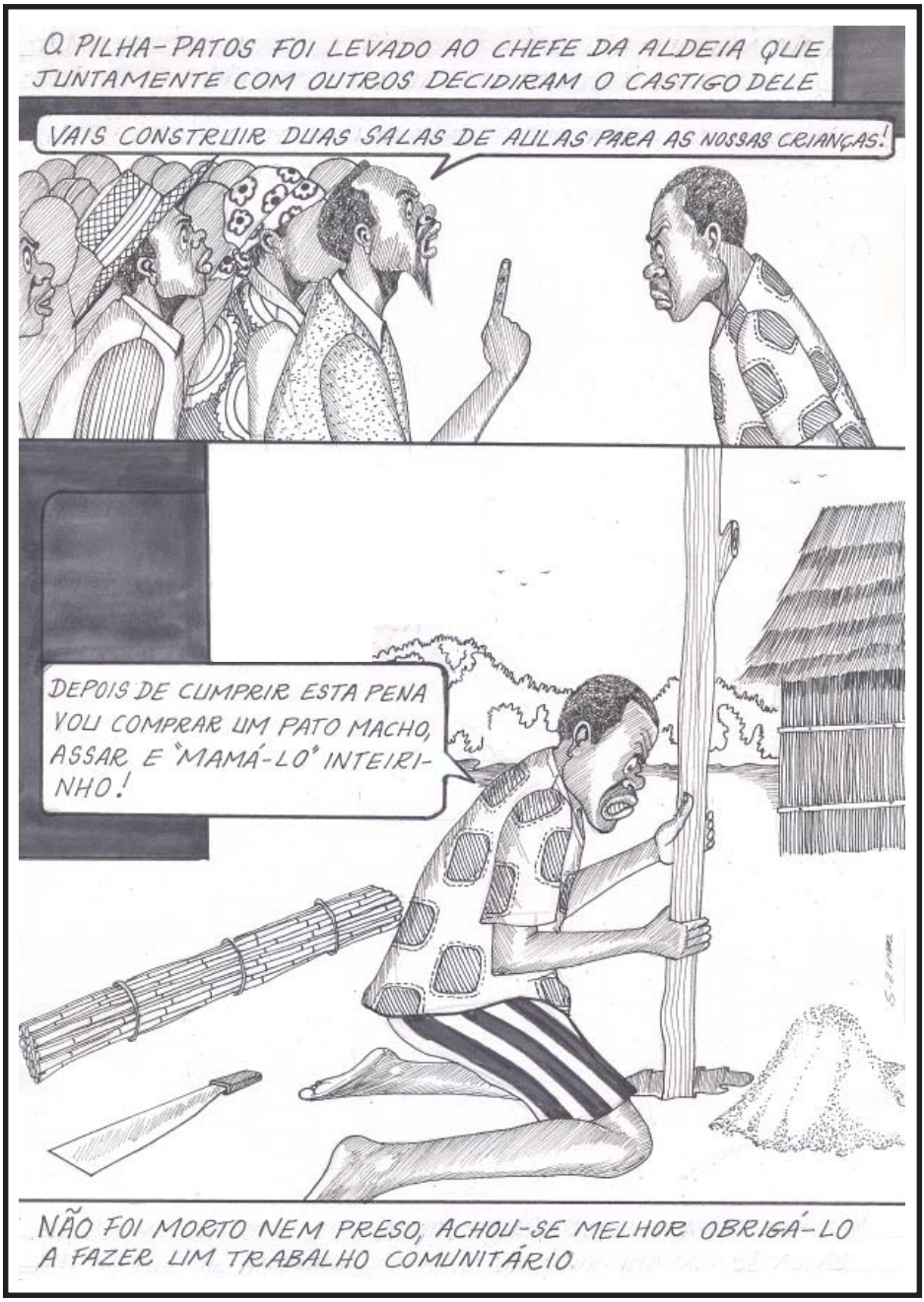

CONFLITOS DE INTERESSES SUBSTANTIVOS
EU TENHO QUE OCUPAR AQUELE POSTO VAGO DE CHEFIA
PARA PODER TER AQUELA VIATURA QUE O CARGO OFERECE
S.Z./MBA
A CAUSA DO CONFLITO NESTE CASO, NÃO É APENAS A OCUPAÇÃO DO
LUGAR VAGO TEM A VER COM A VIATURA DE AFECTAÇÃO


CONFLITO DE INTERESSES PSICOLÓGICOS
EU É QUE DEVO SER O CHEFE DO GRUPO
NÃO. EU É QUE DEVO SER PORQUE SOU MAIS ESPERTO
AQUI NÃO ESTÁ EM JOGO NENHUM INTERESSE MATERIAL. O CONFLITO RESIDE NO FACTO DE SATISFAZER O EGO, A SUA ALMA.

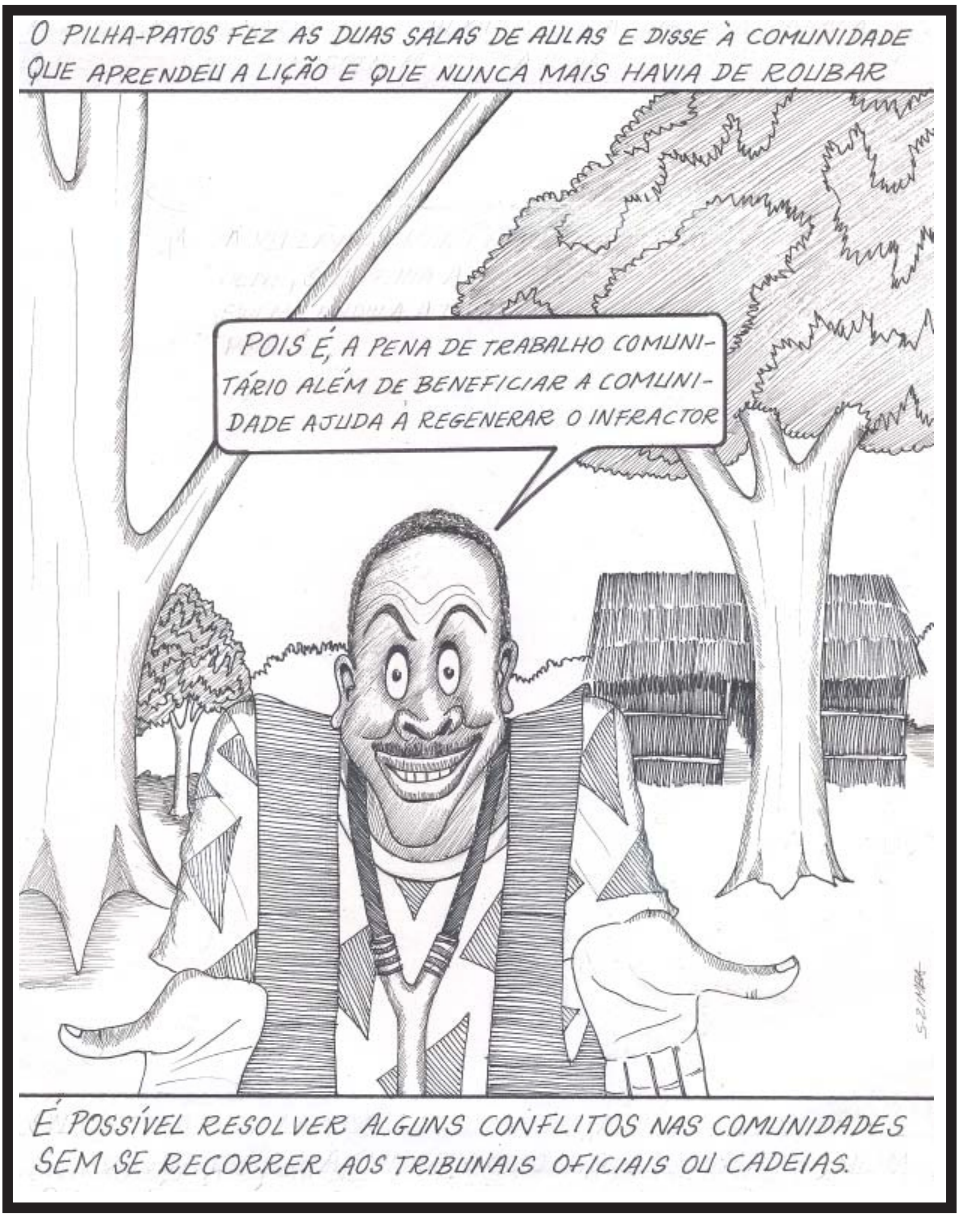

"CONFLITOS DE INTERESSES PROCESSUAIS
EU NÃO VOU ADMITIR A SRA. AQUI COMO SECRETÁRIA PERMANENTE PORQUE NÃO É O MINISTRO DA FUNÇÃO PÚBLICA QUE NOMEIA UMA SECRETARIA PERMANENTE. E NEM FUI CONSULTADO
GOVERNADOR
É QUE SEGUNDO O GOVERNADOR O SECRETÁRIO PERMANENTE É NOMEADO PELO PRIMEIRO MINISTRO O QUE NÃO FOI NESTE CASO


O MAU HÁBITO DE ROUBAR CRIA CONFLITOS DENTRO DAS COMUNIDADES
O BILA TEM UNS BONS E BELOS PATOS VOU PEGAR ALGUNS E IR VENDÊ-LOS LÁ NA VILA
HA...HA...HA...!
NA AUSÊNCIA DOS BILAS ENTROU EM CASA E ROUBOU PATOS


ROUBOU OS PATOS MAS FOI DESCOBERTO...
KHOMANI A MUYIVE WA MAPATO!
PEGUEM O PILHA-PATOS!
HA... HA... HA!...
TENHA RESPEITO COM AQUILO QUE É DOS OUTROS!


O PILHA-PATOS FOI LEVADO AO CHEFE DA ALDEIA QUE JUNTAMENTE COM OUTROS DECIDIRAM O CASTIGO DELE
VAIS CONSTRUIR DUAS SALAS DE AULAS PARA AS NOSSAS CRIANÇAS!
DEPOIS DE CUMPRIR ESTA PENA VOU COMPRAR UM PATO MACHO, ASSAR E "MAMÁ-LO" INTEIRINHO!
NÃO FOI MORTO NEM PRESO, ACHOU-SE MELHOR OBRIGÁ-LO A FAZER UM TRABALHO COMUNITÁRIO


PEGARAM-NO E QUASE O MATARAM
A HISSIWE! A HISSIWE! VAMOS MATÁ-LO!
NÃO! NÃO! NÃO! MATAR NÃO É SOLUÇÃO, VAMOS LEVÁ-LO AO CHEFE DA ALDEIA. DEPOIS SE VÊ!
NUNCA DEVEMOS FAZER JUSTIÇA PELAS PRÓPRIAS MÃOS.


O PILHA-PATOS FEZ AS DUAS SALAS DE AULAS E DISSE À COMUNIDADE QUE APRENDEU A LIÇÃO E QUE NUNCA MAIS HAVIA DE ROUBAR
POIS É, A PENA DE TRABALHO COMUNITÁRIO ALÉM DE BENEFICIAR A COMUNIDADE AJUDA A REGENERAR O INFRACTOR
É POSSÍVEL RESOLVER ALGUNS CONFLITOS NAS COMUNIDADES SEM SE RECORRER AOS TRIBUNAIS OFICIAIS OU CADEIAS.

Centro de Transformação de Conflitos, Governação e Direitos Humanos
Av. dos Heróis Moçambicanos nº 115 Matola-Hanhane. CP. 2640. Telefone: +258 87 57 24 245
Email - justapaz@justapaz.org.mz / www.justapaz.org.mz Facebook: Justapaz Justapaz